JEUGDZORG
De Walhoeve VZW

Jaarverslag 2020

De Walhoeve
Eikhoekstraat 65
8640 Westvleteren
Tel.:057/ 40 07 47
E-mail: info@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve
Verblijf
Eikhoekstraat 65
8640 Westvleteren
Tel.:057/ 40 07 47
E-mail: verblijf@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve
Dagbegeleiding Ieper
D'Hondtstraat 64a
8900 Ieper
Tel.:057/218825
E-mail: dagbegeleidingieper@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve
Dagbegeleiding Veurne
Zwarte Nonnenstraat 25
8630 Veurne
Tel.:058/317907
E-mail: dagbegeleidingveurne@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

Voorwoord

Beste lezer,

De opmaak van het jaarverslag is voor ons traditiegetrouw het moment om eens stil te staan bij het voorbije werkjaar. U zal bij het lezen van dit verslag termen en begrippen tegenkomen die we bij het begin van het werkjaar niet kenden, laat staan al ooit van gehoord hadden. De wereld was namelijk het grootste gedeelte van 2020 in de greep van het Coronavirus.
Ook binnen vzw De Walhoeve konden wij hier niet aan ontsnappen. Vliegensvlug hebben we onze werking moeten aanpassen aan de steeds wisselende richtlijnen van de overheid om onze voorziening Coronavrij te houden. Onze werking, georganiseerd vanuit de visie dat we een warme en gastvrije plek willen zijn voor iedereen die op ons rekent, kwam serieus onder druk te staan.

De flexibiliteit van iedereen werd danig op de proef gesteld. Onze Dagbegeleidingen hebben ongelooflijk snel hun leefgroepwerking omgebouwd naar een individuele begeleiding om toch maar de nodige ondersteuning aan onze jongeren te kunnen bieden. Onze contextbegeleiders mochten niet meer op huisbezoek, maar deze ondersteuning werd vervangen door ‘voordeurmomenten’ en ‘gesprekswandelingen’. Ouders mochten tijdelijk niet meer langs komen in onze leefgroep verblijf waardoor de begeleiding onmiddellijk overschakelde op digitale bezoeken om zo de contacten tussen ouders en kinderen te behouden.

Ik durf gerust hier stellen dat dit voor medewerkers, ouders en kinderen een moeilijke en helse periode was. U kan zich wel inbeelden dat de vreugde groot was toen we de boodschap kregen dat we, mits de nodige maatregelen, stappen mochten zetten richting een ‘normale’ werking in onze voorziening.
En toch zal u in dit jaarverslag ook lezen dat het voor vzw De Walhoeve een zeer actief jaar was waarin we niet gestopt zijn met dromen over hoe we als voorziening verder kunnen groeien en een betrouwbare ‘compagnon de route’ kunnen zijn en blijven voor al wie op ons rekent.

Veel leesplezier!

Wim Hove
directeur vzw De Walhoeve

Ons aanbod

vzw De Walhoeve begeleidt kinderen en jongeren met gedragsproblemen en/of emotionele problemen. Ze komen uit een verontrustende leefsituatie. Het kan ook gaan om jongeren die een jeugddelict hebben gepleegd.

We zijn erkend voor volgende modules:
12 modules **verblijf**
15 modules **dagbegeleiding**
27 modules **laagintensieve contextbegeleiding**
1 module **contextbegeleiding in functie van autonoom wonen**
6 modules krachtgericht kortdurende **contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering**.

In overleg met het Agentschap Opgroeien beslisten we begin 2019 om deze laatste modules stop te zetten tot eind 2020. Deze modules werden toegevoegd aan de modules contextbegeleiding zodat we sedert 1 januari 2019 opnieuw beschikken over 21 modules laagintensieve contextbegeleiding en 6 modules **breedsporige contextbegeleiding**. Vanaf mei 2021 bieden we terug positieve heroriëntering aan.

Voor meer info over ons aanbod verwijzen we graag naar onze website www.dewalhoeve.be en naar ons pedagogisch profiel.

Via ons project **cAnnect** bieden we een ervaringsgericht outdoor project voor jongeren en mensen uit hun leefomgeving waarbij ze met ondersteuning van een begeleider een ééndaagse of meerdaagse trektocht per kano ondernemen.
Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk.
Meer info op www.cannect.be.

Vzw De Walhoeve engageert zich voor een mogelijk **crisisverblijf en/of –begeleiding**.
Aanmelding voor crisisverblijf en -begeleiding gebeurt via het crisismeldpunt, telefoon: 050/337740.

Vzw De Walhoeve is mede-stichtende organisatie van **vzw Crisishulp aan Huis West-Vlaanderen**. Meer info via www.cahwestvlaanderen.be

Vzw De Walhoeve is mede-oprichter van **Ambrajaze**. Meer info via https://arktos.be/nl/vorming/ambrajaze

Verblijf

In onze **residentiële setting** kunnen twaalf jongeren van nul tot 25 jaar terecht. De jongeren leven samen met geëngageerde professionele begeleiders in één gemengde, verticale leefgroep. We opteren voor samenleven in een verticale groep. We splitsen zo veel mogelijk op in kleine groepen, bijvoorbeeld voor de maaltijden, voor activiteiten …

Er zijn eveneens vijf studio's die we kunnen inzetten voor **kamertraining**. Hier kunnen vijf jongeren zich voorbereiden op een zelfstandig leven. Drie van deze studio's kunnen ook als individuele kamer worden gebruikt. Eén studio is uitgerust voor een verblijf van een minder valide jongere.

De verblijfsmodules zijn gekoppeld aan modules voor contextbegeleiding.
De verblijfsmodules zijn niet rechtstreeks toegankelijk.

Dagbegeleiding

In Ieper en Veurne staan we in voor de **dagbegeleiding** van vijftien jongeren van drie tot achttien jaar met een maximum van tien jongeren per centrum. Aan elke module dagbegeleiding is ook een module contextbegeleiding gekoppeld.

Dagbegeleiding is rechtstreeks toegankelijk: iedereen (ouders, jongeren, diensten, …) kan de vraag naar dagbegeleiding stellen.

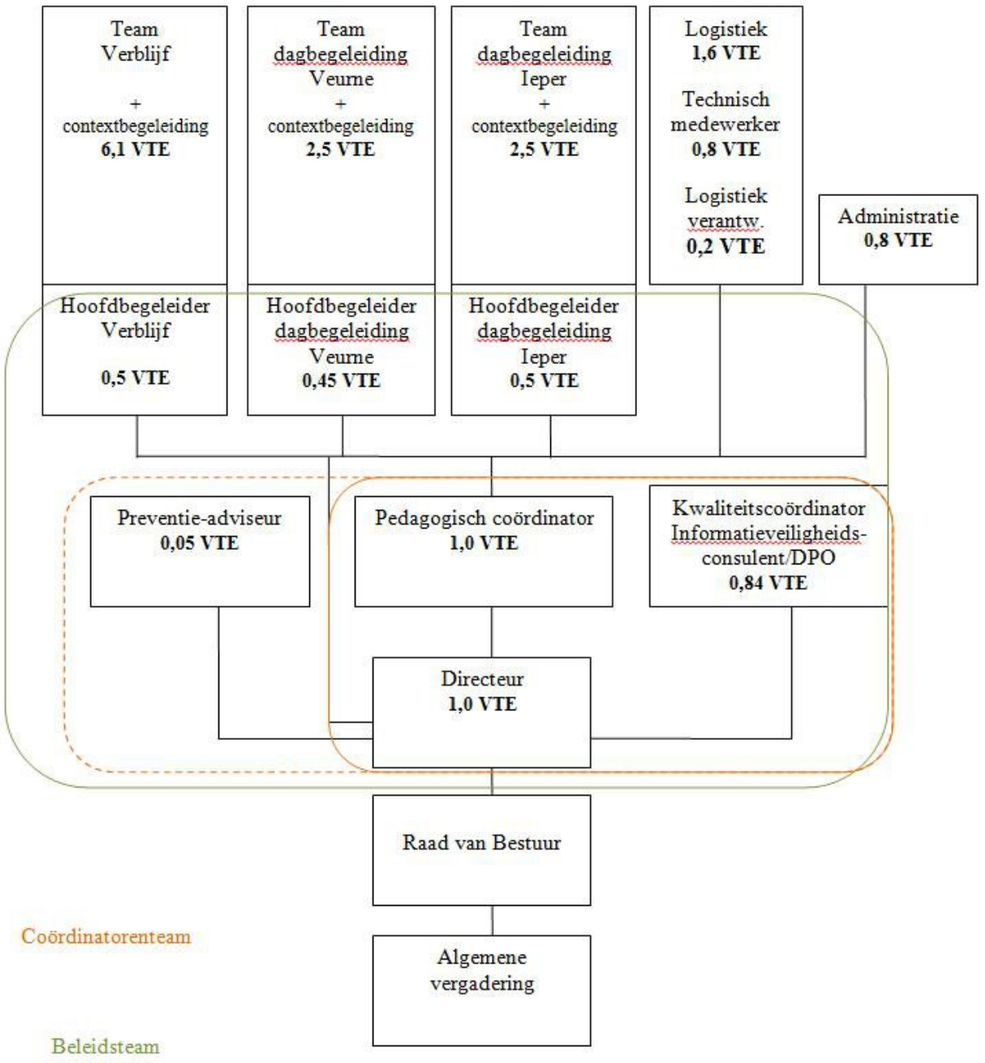
Contextbegeleiding

Voor de gezinnen van alle jongeren in verblijf en dagbegeleiding voorzien we eveneens **contextbegeleiding**.
Het doel van de contextbegeleiding is ondersteuning geven aan het gezin. We bieden dit aan op maat van het gezin en volgens de vraag. Het varieert van gezin tot gezin, van laag intensief (één gesprek om de twee, drie weken) tot meerdere gesprekken per week. De duur van de begeleiding kan van enkele maanden tot jaren variëren.

We bieden ook **contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering**.
In dit proces zoeken we naar verbinding tussen alle betrokkenen en doen we blijvend beroep op hun betrokkenheid. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk.

Via onze **contextbegeleiding in functie van autonoom wonen** bieden we een geïndividualiseerde begeleiding zodat de jongere zelfstandig kan functioneren op de verschillende levensdomeinen.
De jongere huurt een woonst (studio, appartement) en de begeleiding gaat minstens één keer tot meerdere keren per week langs.
Deze module organiseren we tot de leeftijd van 21 jaar, in specifieke gevallen verlengbaar tot 25 jaar. Deze module is niet rechtstreeks toegankelijk.

Onze organisatie



Participatief leiderschap

Drie coördinatoren sturen de organisatie aan: algemeen coördinator (directeur), pedagogisch coördinator en kwaliteitscoördinator. De preventieadviseur staat hen bij met betrekking tot veiligheid en welzijn.

De coördinatoren werken vanuit de visie van het participatief leiderschap. De coördinatoren stimuleren en nodigen alle medewerkers in tal van domeinen uit om mee na te denken, mee te praten, waar mogelijk ook mee te beslissen en mee te evalueren.

Het team van coördinatoren probeert randvoorwaarden te creëren waarbinnen medewerkers zich maximaal kunnen ontplooien en stimuleert hen om zelf initiatieven te nemen binnen de organisatie. Ook de hoofdbegeleiders betrekken we actief bij dit proces. Op die manier beogen we om de kwaliteiten van medewerkers beter te benutten en de betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie en hun welzijn te verhogen.

Preventie

2020 werd op vlak van preventie een uitdaging om de gezondheid van de jongeren en de begeleiders te beschermen. We hebben veel ingezet op preventie en maatregelen met betrekking tot het coronavirus.
Het beleidsteam coördineerde alle acties aangaande Corona.

In 2020 troffen we onder andere de volgende maatregelen om de arbeidsveiligheid te verbeteren:
•Verder optimaliseren brandveiligheid door onder andere een bezoek en raadgevend overleg met de brandweer
•Actualisering van de grondplannen op locatie in Westvleteren
•Afnemen van een vragenlijst psychosociale risico's
•Aanstellen van een tweede werknemer als eerste hulpverlener

In 2020 was er geen enkel werkongeval. Bij de externe preventiedienst werden geen incidenten van psychosociale aard geregistreerd.
Op het actieplan voor 2021 staan volgende acties:
•Updaten van het online dossier die ter beschikking staat van de brandweer.
•Jaarlijkse organisatie EHBO opleiding + opleiding kleine blusmiddelen organiseren.
•Verwerken van de resultaten van de vragenlijst psychosociale risico's + eventuele acties opstellen
•Uitwerken procedure gebruik register agressie door derden

Opleidingen

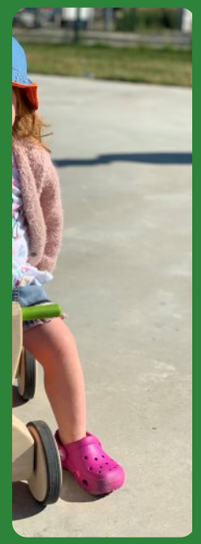
In 2020 zijn weinig vormingen fysiek kunnen doorgaan wegens gekende reden. Vele werden gedeeltelijk vervangen door webinars, ingekort of volledig geschrapt.

De verplichte bijscholing of intervisie voor de eerste hulpverlener en de vertrouwenspersonen gingen wel door. Verder volgde een tweede werknemer de opleiding tot eerste hulpverlener.
Enkele leidinggevenden volgden dit jaar een vierdaagse opleiding coachend leidinggeven te Gent.

Verder was er ruimte voor thema's als positief leefklimaat, intervisie voor verantwoordelijken en pedagogisch verantwoordelijken, zorg voor het klimaat en fiscaliteit.

Intern is er begin 2020 nog een vorming georganiseerd rond geweldloos verzet en nieuwe autoriteit alsook een vorming rond vertrouwen en open communicatie. Deze vonden plaats voor de coronacrisis en werden door alle (pedagogische) werknemers gevolgd. Verder organiseerden we drie intervisiemomenten met crosslink.

Accenten in onze werking



Het jaarlijkse gezinskamp en de tweedaagse in dagbegeleiding Ieper kon in 2020 omwille van de corona-maatregelen niet doorgaan.

Vrijetijdsbesteding voor onze jongeren

Een kamp, vrijetijdsbesteding, jeugdbeweging of vakantie is vaak meer dan gewoon even een ontspannend moment voor onze kinderen en jongeren. Ze hebben een heleboel bijkomende effecten: er ontstaan nieuwe vriendschapsbanden, sociale vaardigheden worden er spontaan getraind, …

We geven onze kinderen en jongeren graag de kans en de mogelijkheid om deel te nemen aan hobby's zoals paardrijden, voetbal of dansschool. We zoeken samen met hen naar een invulling op basis van hun eigen kracht, hun dromen, talenten en interesses.

Ook de lokale jeugdbeweging bezorgt een aantal van onze jongeren de tijd van hun leven. Tijdens de schoolvakanties nemen onze jongeren vaak deel aan kampen van verschillende kamporganisaties. Vaak beleven ze er onvergetelijke momenten waar ze gewoon zichzelf kunnen zijn…

Jongerenkamp

Na weken onzekerheid wisten we in juni eindelijk: ons jongerenkamp mag en kan doorgaan! Het team kampbegeleiders bereidde een coronoproof kamp voor. Om aan alle opgelegde voorwaarden te voldoen boekten we ons kamphuis om naar een groter kamphuis met meer lokalen en meer slaapkamers.

De jongeren genoten van maandag tot zaterdag met volle teugen van een kamp met een gevarieerd aanbod aan activiteiten in en rond het domein van de Hoge Rielen in Kasterlee.

Op maandag genoten we na onze aankomst van een mooie wandeling om het domein te verkennen. Voor velen was dinsdag letterlijk het hoogtepunt: iedereen amuseerde zich in Bobbejaanland. Op woensdag was het weer wat minder en gingen we in groepjes naar het zwembad in Geel. Daarnaast toonden de jongeren en begeleiders hun creatieve kant in talrijke knutselactiviteiten en speelden we naar hartenlust gezelschapsspelletjes.
Het zilvermeer bezochten we op donderdag waar de jongeren ravotten op het speelplein en een duik in het Zilvermeer namen.
Vrijdag bezochten we Pakawipark en maakten we kennis met alle dieren (van schildpadden tot tijgers) in de dierentuin.

Bedankt aan Innerwheels Ieper voor de financiële ondersteuning van ons kamp!

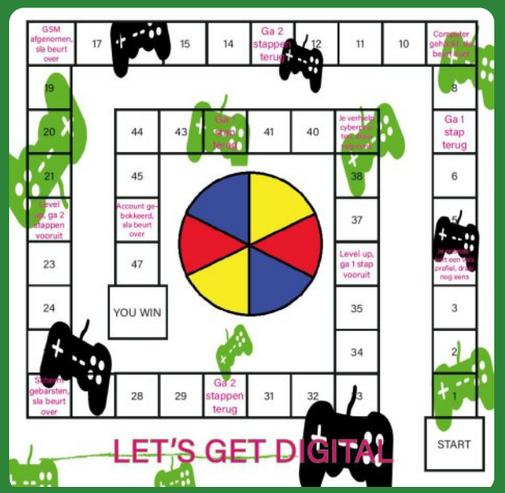
Vrijwilligerswerking

In 2020 was alles anders dan anders en dit was ook zo in onze vrijwilligerswerking. Tijdens de lockdown in het voorjaar van 2020 lag onze vrijwilligerswerking stil maar de rest van het jaar konden we gelukkig wel beroep doen op onze vrijwilligers.

Net zoals vorig jaar konden we rekenen op twee vrijwilligers die hun steentje bijdroegen als chauffeur en die onze jongeren van en naar hobbyclubs brachten. Daarnaast waren er twee vrijwilligers die ons ondersteunden in de huiswerkbegeleiding van onze jongeren.

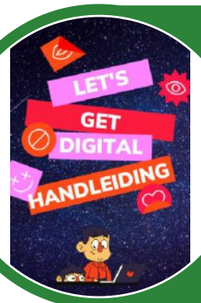
Vrijwilligers ondersteunden de begeleidersteams ook op beide kampen en maakten mee een groot succes van onze take away als alternatief voor de jaarlijkse Walhoevefeesten.

Accenten in onze werking



We realiseren het project cAnnect met de steun van het Streekfonds West-Vlaanderen, beheerd door de Koning Boudewijnstichting. We ontvingen ook bijkomende steun van Ronde Tafel 65 De Panne.

Van 1 april 2021 tot 31 december 2021 wordt cAnnect gesubsidieerd door het Departement Cultuur, Jeugd en Media als experimenteel project.



Let's get digital!

Van april tot juni 2020 ontwikkelden zes studenten sociaal-agogisch werk van hogeschool **VIVES** te Kortrijk als bachelorproef een **tool die de dialoog over digitaal en sociaal mediagebruik binnen de Bijzondere Jeugdzorg tussen kinderen, jongeren, begeleiders en context op gang brengt**. Het project is een initiatief van vzw Kompani. Vzw De Walhoeve nam deel als partner, samen met nog andere organisaties uit de Bijzondere Jeugdzorg.

Zowel de positieve als de negatieve kant van de digitale wereld worden als gespreksonderwerpen binnen de tool bevorderd. Kinderen en jongeren binnen de Bijzondere Jeugdzorg kunnen kwetsbaarder zijn voor bepaalde risico's die verbonden kunnen zijn aan onlinegedrag. Het is dan ook belangrijk om hen **mediawijs** te maken en er zo voor te zorgen dat ze zich weerbaar kunnen opstellen tegen gevaren op het internet.

Het ontwikkelde spel behandelt drie aspecten: informatie rond digitale en sociale media, een sensibiliserend stukje over digitale en sociale media en ten slotte enkele leuke doe-vragen. De bedoeling hiervan is dat alle partijen meer te weten komen over hun eigen sociale mediagebruik en kunnen bijleren van elkaar. Het spel bestaat uit verschillende kaartjes waarop vragen staan en een bordspel dat ervoor zorgt dat men competitief kan deelnemen.

cAnnect als experimenteel project

2020 was ook een belangrijk jaar voor ons project cAnnect waarin we het **kanovaren gebruiken als middel tot verbinding**. De naam is trouwens een samentrekking van "canoe" en "connect". Het is de bedoeling om jongeren al dan niet samen met andere mensen uit hun leefomgeving (terug) te laten verbinden met zichzelf, met waarden, met ideeën, met verlangens, met dromen, met mensen, de buurt…

In september 2020 kwam **La Trao** (Ondersteuningsmodule van vzw Onze Kinderen) aan boord als projectpartner om samen met ons cAnnect verder uit te werken. Door hun expertise in ervaringsgericht werken verstevigen we "hands-on" ook het ervaringsgericht werken in onze eigen organisatie.

Van 1 april 2021 tot 31 december 2021 ontvangt vzw De Walhoeve een **subsidie van het Departement Cultuur, Jeugd en Media waarbij cAnnect als experimenteel project wordt ondersteund.** Dit is het resultaat van een aanvraag die vzw De Walhoeve samen met projectpartner La Trao heeft ingediend. Met deze middelen werven we voor een periode van 8 maanden een voltijdse medewerker aan en kopen we een tweede kano met bijhorend materiaal.

cAnnect is rechtstreeks toegankelijk.
Meer info over het project en over de aanmelding: www.cannect.be

Vlaanderen
verbeelding werkt

Accenten in onze werking

Dagbegeleiding

Dagbegeleiding is een belangrijke pijler in ons aanbod.

2020 was ook hier een jaar vol uitdagingen waarbij we onze dagbegeleiding en gezinsbegeleiding voor een deel heruitvonden.

De vele positieve reacties hierop deden ons dan ook deugd.

Getuigenis uit de coronaperiode van een mama van een jongere uit de dagbegeleiding:

Dit waren en zijn nog steeds moeilijke tijden. Maar het dagcentrum heeft dit enorm goed gedaan, wij hadden nooit het gevoel dat we er alleen voor stonden.

In het begin mochten de kinderen niet gaan maar onze gezinsbegeleidster deed echt haar best om te videobellen. En ze zette ook uitdagingen online die de kinderen moesten uitvoeren, elke dag iets nieuws en tof. De kinderen keken daar altijd naar uit.

Ze kwam ook regelmatig tuingesprekken voeren om te horen hoe het ging en als er iets was, waren ze altijd telefonisch bereikbaar.

Na een tijdje als het weer toegelaten was mocht ieder op zijn beurt met vaste dagen in een eigen bubbel terug voor een paar uren naar het dagcentrum. Dat vonden de kindjes ook fijn dan waren ze nog eens uit huis.

Vanaf nu mogen ze weer normaal gaan zoals vroeger met de nodige maatregelen natuurlijk. Het dagcentrum heeft er altijd voor gezorgd dat alles goed en met de nodige steun verliep. Met een grote dank daarvoor, het zijn topbegeleiders !!!!!!!!!

Personeelsfeest en Walhoevefeesten (take away)

Eind januari ’20 hadden we ons jaarlijks **personeelsfeestje**. We trokken dit jaar naar een prachtige locatie vlak bij de Grote Markt in Ieper namelijk feestzaal “De Yperley”. De medewerkers met hun partners en de leden van de raad van bestuur met hun partners genoten er van een lekker etentje. Traditiegetrouw werden ook de mensen die 10, 15, 20 of 25 jaar in dienst zijn in de bloemetjes gezet. Het werd een gezellige en leuke onbezorgde avond.

Op vrijdag 16 en zaterdag 17 oktober 2020 organiseerden we onze “alternatieve” **Walhoevefeesten** nadat heel snel duidelijk werd dat onze traditionele Walhoevefeesten door corona niet door konden gaan.

Ons feestcomité bereidde met heel veel liefde èn met de trappist van Westvleteren heerlijk stoofvlees. Op vrijdag en zaterdag kon dit worden afgehaald of worden thuisgebracht (in Vleteren, Poperinge en Lo-Reninge). Meer dan 100 gezinnen smulden thuis van onze stoofvlees met frietjes met een heerlijk slaatje (of met appelmoes voor de kids). Deze editie van onze Walhoevefeesten werd dus zeker gesmaakt!

In tijden van Corona

We kunnen er niet omheen. Het Covid-19 virus bepaalde in 2020 mee het reilen en zeilen binnen De Walhoeve.

Onze Dagbegeleidingen in Ieper en Veurne moesten noodgedwongen een periode de deuren sluiten en vooral via digitale weg hun begeleiding verder zetten. Waar voorheen het accent lag op een warm en persoonlijk contact, probeerden de begeleiders via schermen en telefoons zo goed als mogelijk het contact met de kinderen en gezinnen warm te houden.

De kinderen en jongeren uit Verblijf gingen verplicht bijna 10 weken in lockdown. M.a.w. niemand behalve de medewerkers mocht het domein betreden of verlaten. Mondmaskers, handen wassen, temperatuur nemen, lokalen en materialen ontsmetten… werden dagelijkse realiteit en blijven dit wel nog even.

Ondertussen zijn we met ups en downs op de terugweg naar een normale werking. Al blijven we op onze hoede voor mogelijke besmettingen. Maar we kunnen terug al een beetje meer adem halen, figuurlijk dan. Het fysiek contact tussen de kinderen in verblijf en hun ouders is sinds het einde van de eerste lockdown gelukkig terug mogelijk en we vinden het zeer belangrijk dat dit zo kan blijven.

Voor de kinderen en ouders van onze leefgroep Verblijf was het verbod op fysiek contact en knuffels eigenlijk onmenselijk. Het was voor hen dan ook emotioneel een zware periode. Ook voor de kinderen en jongeren uit onze Dagbegeleiding die plots niet meer mochten langskomen en zo hun dagelijkse portie extra ondersteuning kwijt waren, was het enorm zoeken naar hoe het verder moest. Maar we hebben de voorbije periode ook gezien hoe krachtig iedereen kon zijn om er ondanks al deze drempels, toch het beste van te maken. Beste kinderen, jongeren en ouders, bedankt voor jullie veerkracht en begrip om er toch samen voor te gaan in deze Coronatijd.

Ook alle medewerkers van vzw De Walhoeve verdienen een grote dankuwel. Het is ongelooflijk straf hoe we samen op heel korte tijd onze voorziening gereorganiseerd hebben om dit virus buiten te houden. Hoe we onze werking aangepast hebben aan de telkens wijzigende maatregelen en toch een warme en veilige plek gebleven zijn voor iedereen die ons nodig heeft. We hebben in deze crisisperiode ook gemerkt dat veel mensen, organisaties en serviceclubs vzw De Walhoeve een zeer warm hart toedragen. De talloze schenkingen en cadeaus die we mochten ontvangen, zorgden ervoor dat het voor onze kinderen allemaal iets draaglijker werd. Voor de medewerkers was dit een hartverwarmende blijk van waardering.

Beste mensen, organisaties en serviceclubs, een ongelooflijk grote dankuwel!

Wim Hove, directeur

Getuigenis van een jongere

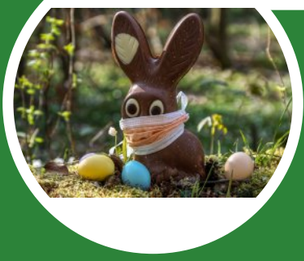
In het begin was alles zo raar. Alles ging dicht en dat was eigenlijk best wel eng. Ik die mijn familie voor het eerst terug moest missen, ik vond dat echt niet tof echt! Ik heb zo veel mensen gemist, je kunt niets doen voor anderen je bent ver van alles en je maakt in het begin niet zo veel mee, maar na 2 weken was het al saai je verveelde je overdag omdat je niet naar de buiten wereld mag gaan je voelt je dan niet zo goed omdat je niet weg mag.

Alle scholen gingen dicht… mijn reactie was eerst yeayy geen school maar na 2 weken miste ik school al gewoon de manier waarop op school heb je je vrienden en kan je eens dom doen en eens lachen om iets doms, hier kan je dat niet.

Hier was/ is het live les in het begin vond ik dit mega saai en ik kan dat niet en waarom moet dat zo gaan we toch geen punten krijgen… dit allemaal door mijn hoofd heen. Maar eigenlijk is online les beter, je kunt kiezen wanneer je je opdracht indient en je bent niet op gejaagd door een leerkracht, je kunt doen hoe jij het zelf plant en dit vind ik goed.

De Corona tijd was een zeer moeilijke periode voor mij ik weende vaak omdat ik naar huis wilde, ik voelde mij niet goed van binnen omdat ik vaak weg ga met vrienden, omdat ik normaal thuis ben in de vakantie en in de weekends en toen ging dat niet. Iedereen was prikkelbaarder je zag toch wel een verschil dat er iets aan de hand was dat er een gevaarlijke Virus was ...

Getuigenis van een ouder



In tijden van corona mijn meisjes moeten missen viel me heel zwaar. De huisbezoeken waren weggevallen, dus mijn ” bubbel” viel van de ene op de andere dag uiteen. Ik hield me vast aan de positieve dingen die wel nog konden: briefwisseling met lieve woordjes, tekeningetjes van de meisjes, mijn wekelijkse skypemomentjes, enz… Maar niets kon het gemis vervangen van mijn meisjes niet bij mij te hebben.

Hoe langer de lockdown duurde hoe zwaarder en emotioneler de kindjes en ik het kregen. Toen kwam het moment waar ik zo naar uit gekeken had dat er terug bezoek mocht doorgaan in De Walhoeve zelf. Ook al waren er strenge voorwaarden, het weerzien van mijn meisjes maakte dat wel goed. Dit bezoek was voor mij heel emotioneel.

Sinds eind mei mag mijn huisbezoek terug doorgaan, maar ik blijf met de schrik dat mijn ” bubbel” terug uiteen zal vallen door een besmetting. Dus heel veel blijven ontsmetten, handen wassen en zoveel mogelijk in je eigen bubbel blijven is de boodschap.

Getuigenis van een begeleider

In het begin was de onzekerheid over hoe lang de corona lockdown ging duren niet gemakkelijk. We konden de kinderen en jongeren weinig perspectief bieden, we wisten zelf niet hoe het zou evolueren. We merkten dat de kinderen zich sterk hielden en dat gaf ons energie om ook door te gaan. Onze werking werd van de ene dag op de andere ondersteboven gehaald. Uurroosters, procedures en maatregelen wijzigden non-stop. De flexibiliteit was gelukkig groot binnen het team.

Voor de ‘lockdown’ gebeurde het wel af en toe dat kinderen via videobellen in contact stonden met ouders. Toen de kinderen hun ouders niet meer konden zien raakte het videobellen heel snel ingeburgerd via allerlei verschillende kanalen. Ook het lesgeven gebeurde allemaal virtueel.

Het was een opluchting voor de jongeren toen de bezoeken terug mochten doorgaan op het terrein van De Walhoeve. Na 7 weken enkel virtueel contact snakten onze kinderen en jongeren daar echt naar. ...

Infrastructuur

Een aantal infrastructuurwerken zoals het isoleren van de leidingen door onze collega Pedro kaderen in ons klimaatvisieplan. Ook bij toekomstige werken houden we hiermee rekening.

In 2020 stelden we een klimaatvisieplan op als uitwerking van de algemene klimaatvisie van het bestuursorgaan van vzw De Walhoeve:

Vzw De Walhoeve neemt het **klimaatdenken** mee in het algemene beleid van de organisatie.

We steken energie in het **verminderen van het energie- en watergebruik**. Waar mogelijk gebruiken we energiezuinige oplossingen, optimaliseren we verder de isolatie van gebouwen en investeren we in regenwaterrecuperatie.

We voeren een **gerichte monitoring** uit om de mogelijkheden en de effecten van onze inspanningen na te gaan.

We **reduceren afval** en houden bij aankopen van bijvoorbeeld energie, schoonmaakproducten, kantoormateriaal en –toestellen, drank en voeding naast de prijs ook rekening met **duurzaamheidscriteria**.

We werken aan een **duurzame mobiliteit** zowel voor woon-werk verkeer als voor dienstverplaatsingen.

We voeren een **terreinbeheer in overeenstemming met de richtlijnen voor het harmonisch park- en groenbeheer**.

Samen met het streven naar een vermindering van de CO2 voetafdruk hebben we bijzondere aandacht voor het **welzijn van de jongeren en hun context, de medewerkers en medemensen alsook voor de sociale impact van keuzes die we maken**.

Bij onze beslissingen houden we zowel rekening met opportuniteiten op vlak van **mitigatie als adaptatie**.

We **betrekken de jongeren, hun context, medewerkers en andere belanghebbenden in het klimaatvisieplan**.

We geven tijd en ruimte aan een **klimaatverantwoordelijke** om het klimaatvisieplan te beheren, advies te geven en ons te informeren over de klimaataspecten.

eCQare

Na grondige evaluatie beslisten we in 2019 om binnen vzw De Walhoeve eCQare van het bedrijf LICQUID als elektronisch dossier te gebruiken.

In het najaar van 2019 werd een implementatietraject doorlopen waarbij de kwaliteitscoördinator en een begeleider fungeerden als SPOC (Single Point Of Contact). Zij werden door de mensen van LICQUID opgeleid en ondersteund om de applicatie eCQare op maat van onze organisatie vorm te geven. De SPOCs deden dit in nauw overleg met de directeur, de pedagogisch coördinator en een afvaardiging van de medewerkers.

Eind 2019 stond alles op punt en na een korte testperiode werd het systeem in de loop van februari 2020 in gebruik genomen. De SPOCs gaven hiervoor de nodige ondersteuning voor de medewerkers van vzw De Walhoeve.

Bijkomende laptops en tablets

Op het moment dat de wereld op zijn kop staat en sociale contacten, school, … grotendeels digitaal plaatsvinden, konden we met steun van de KBS bijkomende laptops en tablets aankopen en ter beschikking stellen van de jongeren en hun gezin. Dit toverde een smile op hun gezicht.

Zo konden we alle jongeren voorzien van de nodige IT middelen om zo goed als mogelijk te functioneren in dit meer dan ooit online tijdperk.

Klimaat

In 2020 gingen we op onze locatie in Westvleteren aan de slag met de aanbevelingen uit de eerder uitgevoerde energiescan: een verdere vervanging van onze lampen door led verlichting, het vervangen van het glaswerk en de ramen in de het voormalige hoevegebouw en het isoleren van leidingen.

Voor het realiseren van deze energiebesparende maatregelen ontvingen we een klimaatsubsidie die tegemoet komt aan 60% van de kostprijs (exclusief BTW).

De totaliteit van de vermelde acties levert een geraamde daling van de CO2 uitstoot van ca. 6 ton CO2 per jaar en is goed voor een geraamde jaarlijkse energiebesparing van ruim 33.000 kWh aan energie (voornamelijk uit aardgas).

Deze acties passen in ons klimaatvisieplan en het engagement dat we als organisatie opnemen om te evolueren naar een klimaatneutrale samenleving.

In dit kader plaatsten we onder andere recent ook PV panelen op het dak van onze dagbegeleiding in Ieper en bestuderen we de mogelijkheden om dit ook te realiseren voor onze locatie in Westvleteren.

Infrastructuur

Enkele reacties van de kinderen op de werken:

“Ik wil liefst van al in de buis spelen op de speelheuvel.”

“Ik verlang naar de zomer om in onze nieuwe zandbak kastelen en racebanen te bouwen.”

“Ik ben benieuwd naar de waterspeelplaats. Ik hoop dat er veel water in zal staan om te spelen.”

“De zandbak is supergroot geworden!”

“Ik wil spelen op de speelheuvel en de glijbaan en mij verstoppen in de tunnel.”

Waterspeelplaats

Met onze waterspeelplaats die we in 2020 aanlegden beschikken we over een kleine bijkomende verharding met licht hellende vlakken die uitnodigen om te spelen.

Door het afsluiten van het centrale afvoerrooster toveren we deze verharding om in een meer dan 60 m2 grote ondiepe waterplas die een stimulerend element vormt in het speellandschap. Het water van de waterspeelplaats voeren we af naar een buffer/infiltratievoorziening bestaande uit een grindkoffer die verder ook als gezellige zithoek en kruidentuintje zal dienstdoen.

Intussen plaatsten we ook een bijkomende regenwaterput om in de nabije toekomst het regenwater van het aangepaste schuurgebouw te recupereren.

We realiseerden de waterspeelppaats met de financiële steun die we ontvingen dankzij het Awards-programma van BNP Paribas Fortis Foundation.

Speelheuvel en uitbreiding zandbak

De grond die bij de werken vrijkwam gebruikten we om een heuse speelheuvel aan te leggen op een deel van het terrein dat tot nu toe eigenlijk weinig werd gebruikt.

De aanleg van de speelheuvel was mogelijk mede dankzij de financiële steun van de Stichting Koningin Paola.

Gelijktijdig met de omgevingswerken hebben we ook de zandbak uitgebreid. Dit gebeurde met de opbrengst van de take away die we organiseerden als alternatieve vorm van de jaarlijkse Walhoevefeesten.

Inrichting speel- en rustnatuur

De omgeving van de speelheuvel, nu nog grotendeels bestaande uit gazon, richten we verder in als speel- en rustnatuur. Belangrijke elementen hierin zijn een speelbosje (ca. 300 m2), een snoephaag en de omvorming van 550 m2 gazon in bloemrijk grasland.

Hout dat vrijkomt bij het beheer blijft ter plaatse en gebruiken we in takkenwallen, takkenhopen en als speelelement bijvoorbeeld bij het bouwen van kampen.
De meer open delen van de inrichting (bloemenrijk grasland en ruigte) bieden eveneens een zowel uitdagend als rustgevend kader.

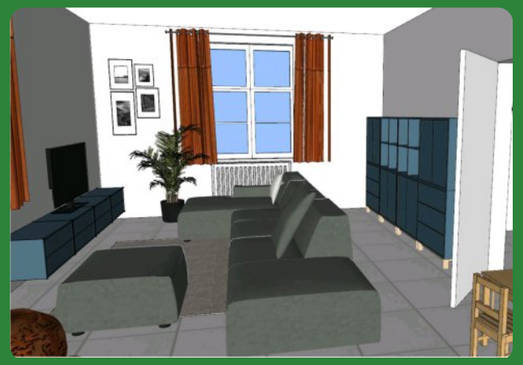
Het inrichten van speel- en rustnatuur is mogelijk dankzij de steun van het Agentschap Natuur en Bos via de projectoproep Natuur In Je Buurt 2020.

Samen met de jongeren hebben we al het grootste deel van het speelbos aangeplant.

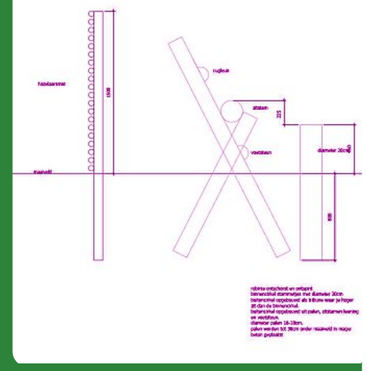
AGENTSCHAP
NATUUR & BOS

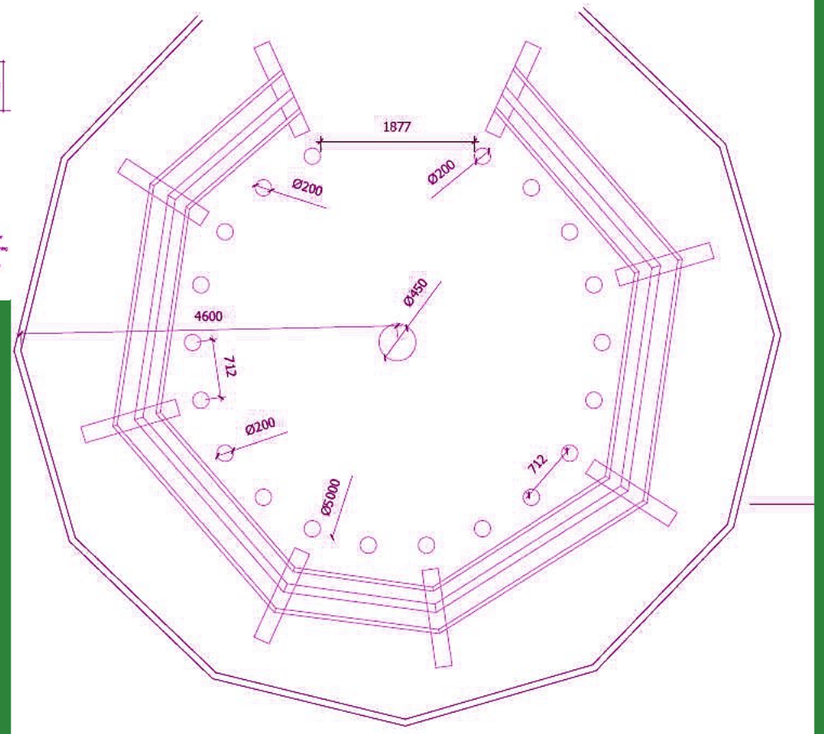
Vlaanderen
is natuur

Infrastructuur



Plannen voor de leefruimte





Hier komt ons buitenlokaal

Goedkeuring VIPA aanvraag in kader van agressiepreventie

Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

Eind 2020 dienden we bij het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) een aanvraagdossier in voor verschillende projecten die bijdragen aan het voorkomen van agressie. Onze aanvraag werd goedgekeurd waardoor we voor deze projecten een subsidie ontvangen. Door het werven van de resterende middelen hopen we onder andere volgende projecten voor de kinderen en jongeren te kunnen realiseren:

De leefruimte in het hoofdgebouw werd in 2015 uitgebreid. De bestaande indeling met zithoek, kast met televisie, boekenkast, servieskast en eettafel bleef behouden. In het deel van de uitbreiding bevindt er zich momenteel een speelhoek.
Door een **vervanging van het meubilair en een doordachte nieuwe indeling van de leefruimte** zal deze meer rust en comfort bieden. Dit draagt bij aan een warme en gezellige leefomgeving voor de kinderen en jongeren die bij ons verblijven.

We dromen er van om in onze groene omgeving een **buitenlokaal** te bouwen uit Robiniahout dat plaats biedt aan een twintigtal mensen. In het midden hadden we graag een vuurplaats.
Het buitenlokaal ondersteunt de groepswerking en de individuele begeleiding die we bieden aan de jongeren en hun gezin. De groene omgeving bestaande uit speel- en rustnatuur maakt van het buitenlokaal een ware natuuroase.
Het buitenlokaal stellen we ook ter beschikking aan scholen en andere organisaties in functie van begeleiding of andere zingevende projecten.

We wensen een vrijgekomen lokaal dat mooi gelegen is en met een groot raam uitzicht biedt op het omgevende groen in te richten tot een **rust/comfort/therapie/gespreksruimte**.
Deze ruimte richten we in met materialen om zowel allerlei vormen van therapie met onder andere kinesitherapie en individuele begeleidingsgesprekken te organiseren.
De materialen voor de inrichting van deze ruimte hebben we gekozen met advies van externe deskundigen.

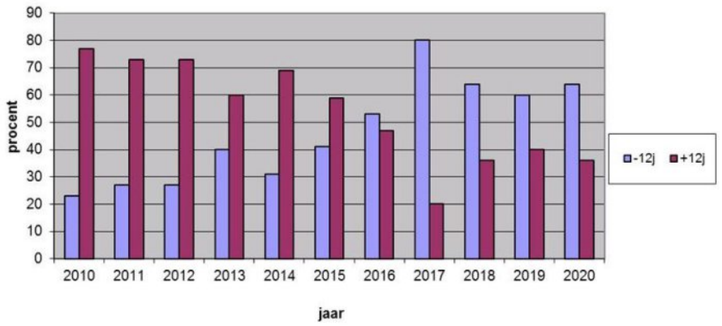
Eén van onze studio's voor kamertraining passen we aan om ook ouders mee te laten overnachten onder andere door het plaatsen van twee extra tweepersoons bedbanken en één extra éénpersoonsbedbank in deze studio.
Ook een renovatie van de douche en het dakterras is noodzakelijk.
Het geeft ons de kans om ouders meer te coachen bij het opvoeden van hun kinderen. Ouders kunnen op die manier op bepaalde momenten ook actief bijdragen aan de zorg voor hun kinderen.

Aanpalend bij het bestaande sportterrein verlangen we naar een **buiten-fitness**.
We stimuleren kinderen en jongeren om buiten te spelen en te sporten. Sport en beweging zorgen voor een aanzienlijke stressreductie en leiden naast het versterken van spieren en botten, gewichtscontrole, betere fitheid, coördinatie en motoriek ook tot meer sociale contacten, meer zelfvertrouwen en een sterkere ontwikkeling van vaardigheden als samenwerken.
We denken concreet aan een airworker, een rower, een double surfboard en een crosstrainer.

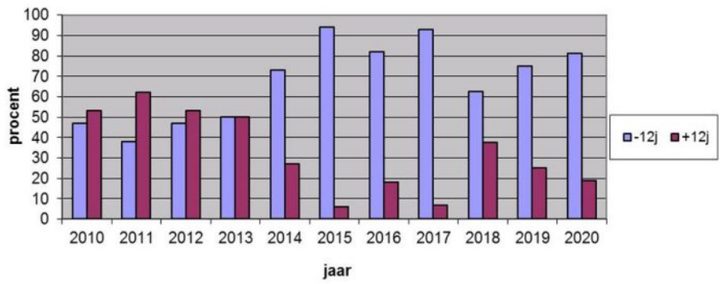
Organisatie in cijfers

Voor een volledig overzicht en bijhorende interpretaties verwijzen we naar ons kwaliteitsverslag 2020.

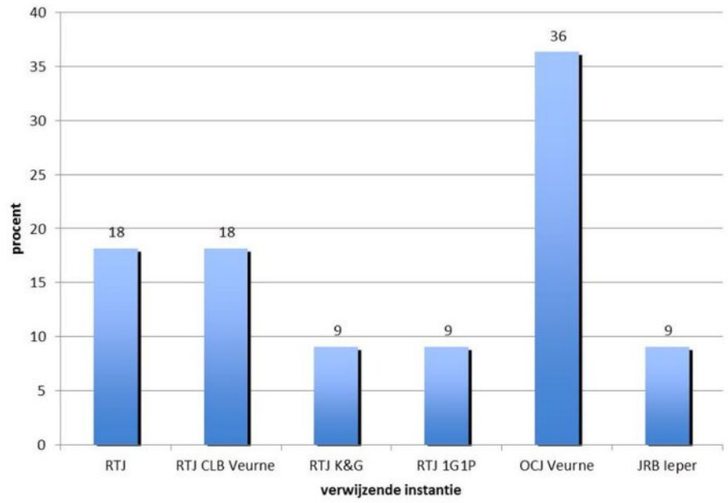
Verdeling naar leeftijd, verblijf en autonoom wonen



Verdeling naar leeftijd, dagbegeleiding



Verdeling verwiizing dagbegeleiding 2020



Onze bevragingen zijn een mogelijke insteek om vervolgens verder in dialoog met de jongeren, hun gezin en externe partners onze werking te verbeteren.

Cijfers geven een indicatie. We vinden het vertellen belangrijker dan het tellen!

Sprokkels uit de bevragingen:

63% van de jongeren geeft aan zich goed te voelen in De Walhoeve. 25% scoort hiervoor neutraal. We gaan na bij de jongeren hoe we dit kunnen verbeteren.

83% van de jongeren geeft aan zich welkom te voelen in De Walhoeve, bij de ouders is dit 92%, bij de medewerkers 86%.

96% van de jongeren geven aan bij iemand in De Walhoeve terecht te kunnen, bij de ouders is dit 100%.

67% van de jongeren geven aan dat de leefgroep gezellig is ingericht, bij de medewerkers is dit slechts 38%. We zetten komende periode sterk in op de herinrichting van de leefruimte.

92% van de jongeren geven aan dat begeleiders en andere medewerkers goed voor hen zorgen. Ook 92% van de ouders geven aan dat begeleiders en andere medewerkers hen goed ondersteunen.

Bezetting

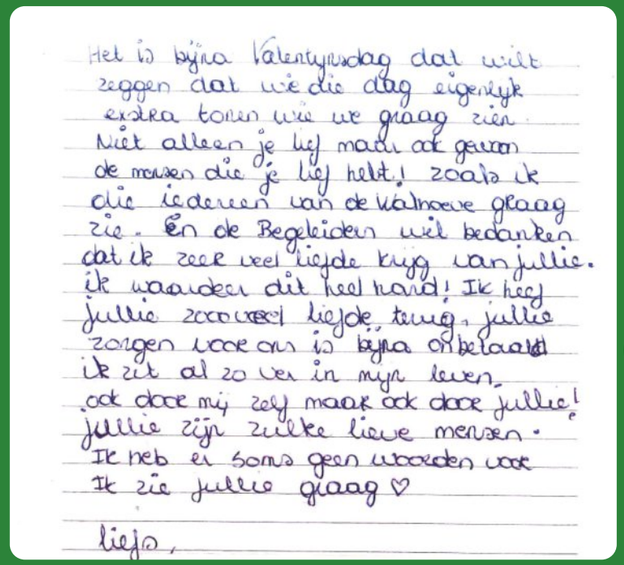
Module	2016	2017	2018	2019	2020
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	Nvt	nvt	30,0 %	84,9 %
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	45,4 %	0,0 %	5,5 %	94,5 %	27,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	74,0 %	81,6 %	2,6 %	nvt	nvt
Contextbegeleiding laag intensief	122,9 %	115,6 %	111,2 %	134,2 %	121,4 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0,4 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	106,3 %	103,3 %	103,4 %	105,8 %	106,5 %
Verblijf	126,7 %	132,4 %	120,8 %	115,0 %	113,4 %
Gewogen gemiddelde	**113,7 %**	**110,9 %**	**98,8 %**	**110,2 %**	**109,9 %**

De bezetting geeft aan in hoeverre de beschikbare modules zijn ingezet.
De benutting toont het effectieve gebruik binnen deze ingezette modules.

We berekenden ook onze gewogen gemiddelde benutting rekening houdend met de intensiteit van de verschillende modules en het aantal modules. Deze bedraagt 97% !

Benutting

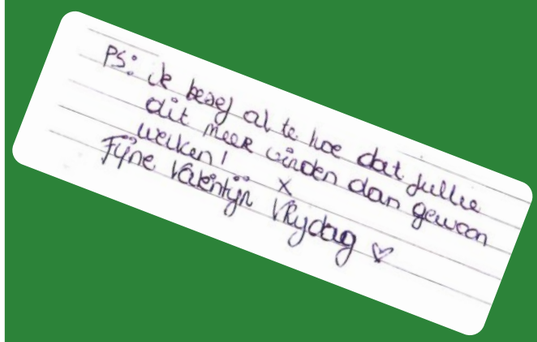
Module	2016	2017	2018	2019	2020
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	23,1 %	0,0 %	9,6 %	135,6 %	18,3 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	88,7 %	86,6 %	3,8 %	nvt	nvt
Contextbegeleiding laag intensief	107,3 %	113,0 %	122,4 %	184,7 %	177,5 %
Contextbegeleiding breedsporig	Nvt	Nvt	Nvt	20,1 %	60,4 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	1,1 %	1,8 %	-	-	-
Verblijf	**99,1 %**	**96,8 %**	**87,9 %**	**81,4 %**	**90,0 %**
Crisisverblijf (op verwijzing crisismeldpunt)	0,7 %	0,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Kamertraining	8,8 %	10,9 %	7,0 %	1,5 %	0,8 %
Kortdurend crisisverblijf	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Verblijf voor minderjarigen (hoge frequentie)	89,6 %	85,2 %	81,0 %	79,9 %	89,2 %
Verblijf voor minderjarigen (lage frequentie)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep	**84,2 %**	**69,1 %**	**68,0 %**	**72,2 %**	**67,9 %**


Het is bijna Valentijnsdag dat wilt zeggen dat wie die dag eigenlijk extra toren wie we graag zien. Niet alleen je lief maar ook gewoon de mensen die je lief hebt! zoals ik die iedereen van de Walhoeve graag zie. En de Begeleiden wil bedanken dat ik zeer veel liefde krijg van jullie. ik waarderen dit heel hard! Ik heef jullie zoooveel liefde terug, jullie zorgen voor ons is bijna onbetaald ik zit al 20 ver in myn leven. ook door mij zelf maar ook door jullie! jullie zijn zulke lieve mensen. Ik heb er soms geen woorden voor Ik zie jullie graag ♡

liefs,

Tot slot deze valentijnsbrief die we in februari 2020 kregen van een jongere die bij ons verblijft.

Het is een verwoording van resultaten waar we trots op zijn.


PS: ik besef al te hoe dat jullie dit meer willen dan gewoon welken! x
Fijne Valentijn Vrijdag ♡