Organisatie in de Jeugdzorg

Vzw De Walhoeve
Eikhoekstraat 65 - 8640 Westvleteren
Tel. 057/ 40 07 47
e-mail: info@dewalhoeve.be

Kwaliteitsverslag 2023

Vzw De Walhoeve is een organisatie voor hulpverlening aan jongeren en hun ouders en biedt de volgende modules aan: verblijf, dagbegeleiding, laagintensieve contextbegeleiding, breedsporige contextbegeleiding, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen, contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering, ondersteunende begeleiding, crisisverblijf en crisisbegeleiding en contextbegeleiding in functie van zorggarantie voor het jonge kind en veiligheidsplanning. Daarnaast participeert vzw De Walhoeve in vzw Crisishulp aan Huis West-Vlaanderen.

Verblijf	*Dagbegeleiding Vietesse*	*Dagbegeleiding De Marbel*
De Walhoeve Eikhoekstraat 65 8640 Westvleteren	D'Hondtstraat 64a 8900 Ieper	Noordburgweg 69 8630 Veurne

Inhoudsopgave

1. VISIE OP KWALITEITSBELEID 5
1.1. Visie 5
1.2. Betrokkenheid 5

2. ORGANISATIE IN CIJFERS 7
2.1. Bezetting 7
2.2. Benutting 9
2.3. Zelfevaluatie 10
2.3.1 Duiding 10
2.3.2. Sjabloon 11
2.3.3. Beknopte motivering 12
2.4. Andere kengetallen 17
2.4.1. Statistische gegevens over de module verblijf 17
2.4.1.1. Opnames en uittreden in 2023 17
2.4.1.2. Leeftijd en geslacht 18
2.4.1.3. Schoolgegevens 19
2.4.2. Statistische gegevens over de module dagbegeleiding 19
2.4.2.1. Opnames en beëindigingen voor de module dagbegeleiding 19
2.4.2.2. Verblijfplaats voor opname in de module dagbegeleiding 20
2.4.2.3. Aanmeldingsproblematiek 20
2.4.2.4. Leeftijd en geslacht 21
2.4.2.5. Schoolgegevens 22
2.4.2.6. Verblijfplaats bij beëindiging dagbegeleiding 22
2.4.3. Bereik 22
2.4.4. Uitval 22
2.4.5. Doelrealisatie 22
2.4.6. Gebruikersresultaten 23
2.4.6.1. Evaluatie door de jongeren 23
2.4.6.2. Evaluatie door de context 24
2.4.6.3. Medewerkersresultaten 25
2.4.6.4. Samenlevingsresultaten 26

3. ORGANISATIE IN BEELD 28
3.1. cAnnect 28
3.1.1. Wat is cAnnect 28
3.1.2. Doelgroep en toegankelijkheid 29
3.1.3. Ervaringsgericht 30
3.1.4. Natuurbeleving 30
3.1.5. Weerbaarheid 31
3.1.6. Samenwerking met LaTrao 31
3.1.7. Samenwerking met Trekker 32
3.1.8. Overzicht van de verschillende overlegmomenten bij de samenwerking en andere samenwerkingsvormen 33
3.1.9. Evaluatie door de teams van vzw De Walhoeve 33
3.1.10. Evaluatie door de deelnemende jongeren 34
3.1.11. Evaluatie door de aanmelders 35
3.1.12. cAnnect in cijfers 40
3.2. Positieve heroriëntering 42
3.3. Zorggarantie 42
3.4. Veiligheidsplanning 42

4. KWALITEITSTHEMA 43

5. BELEIDSSIGNALEN 43
Slot 44

Voorwoord

Beste lezer,

In dit kwaliteitsverslag zul je vooral veel cijfergegevens terugvinden van de hulpverleningstrajecten die vzw De Walhoeve in het jaar 2023 realiseerde. De interpretatie van deze gegevens zorgt voor de vaststelling dat we als kleine organisatie alweer ongelooflijk veel kinderen, jongeren en gezinnen kwaliteitsvol ondersteund hebben in hun zoektocht naar een beter leven.

Wat minder naar voor komt, zijn de inspanningen die medewerkers dagdagelijks geleverd hebben om vorm te geven aan deze gerealiseerde hulpverlening. En wat nog minder naar voor komt, zijn de omstandigheden waarin deze inspanningen geleverd zijn.

Want vergis u niet! Ook al tonen de cijfers aan dat we meer hulpverlening realiseerden dan datgene waarvoor we gesubsidieerd worden, op langere termijn is dit niet meer houdbaar. En niet alleen omwille van de krapte op de arbeidsmarkt, maar ook door de verborgen besparing op onze werkingsmiddelen. Deze zijn al 14 jaar niet meer geïndexeerd. Wat er voor zorgt dat organisaties jaar na jaar hun zorg moeten realiseren met steeds minder financiële middelen.

Organisaties staan nu op een zeer moeilijk kruispunt waarbij ze gedwongen worden te besparen op lonen om op die manier de basiszorg nog te kunnen garanderen voor zij die op ons rekenen. Minder mensen op de werkvloer, zorgt voor een hogere werkdruk en en maakt de uitdaging groter om hetzelfde niveau van kwaliteit van hulpverlening aan te bieden.

Dit kunnen we niet langer tolereren.

Genoeg is genoeg!

Wim Hove
Directeur

1. VISIE OP KWALITEITSBELEID

1.1. Visie

Definitie van kwaliteit (op basis van G. Cuyvers):
Kwaliteit is de mate waarin processen en output, in relatie tot de geboden middelen bijdragen aan de realisatie van de visie en de doelstellingen van de organisatie die werden opgemaakt rekening houdend met de eisen, behoeften en verwachtingen van een breed spectrum van interne en externe belanghebbenden. Kwaliteit komt tot uiting in een objectieve beoordeling van en door een subjectieve beleving door die belanghebbenden.

Onze visie op integrale kwaliteitszorg:
Integrale kwaliteitsontwikkeling gaat uit van de stelling dat de zorg voor kwaliteit moet leiden tot een permanent streven naar kwaliteitsverbetering.
Liefde voor de cliënt, de collega's, het werk en vooral niet te vergeten voor jezelf maakt het vanzelfsprekend om aan verbetering van kwaliteit te werken.

We vertrekken van een onderhandelde norm met betrekking tot de verschillende dimensies van kwaliteit: leiderschap, medewerkers, beleid en strategie, partnerschappen en middelen, kernprocessen, gebruikersresultaten, medewerkersresultaten en samenlevingsresultaten.
Van daaruit streven we naar een integrale kwaliteitsontwikkeling waarin elke medewerker ontvanger en drager is van kwaliteit.
Elke medewerker is zowel een klant als een leverancier van een bepaalde output. Op basis van de gezamenlijke normen kunnen medewerkers eisen stellen aan collega's om de gezamenlijke kwaliteit te garanderen.
Een permanente reflectie op het eigen handelen is noodzakelijk.

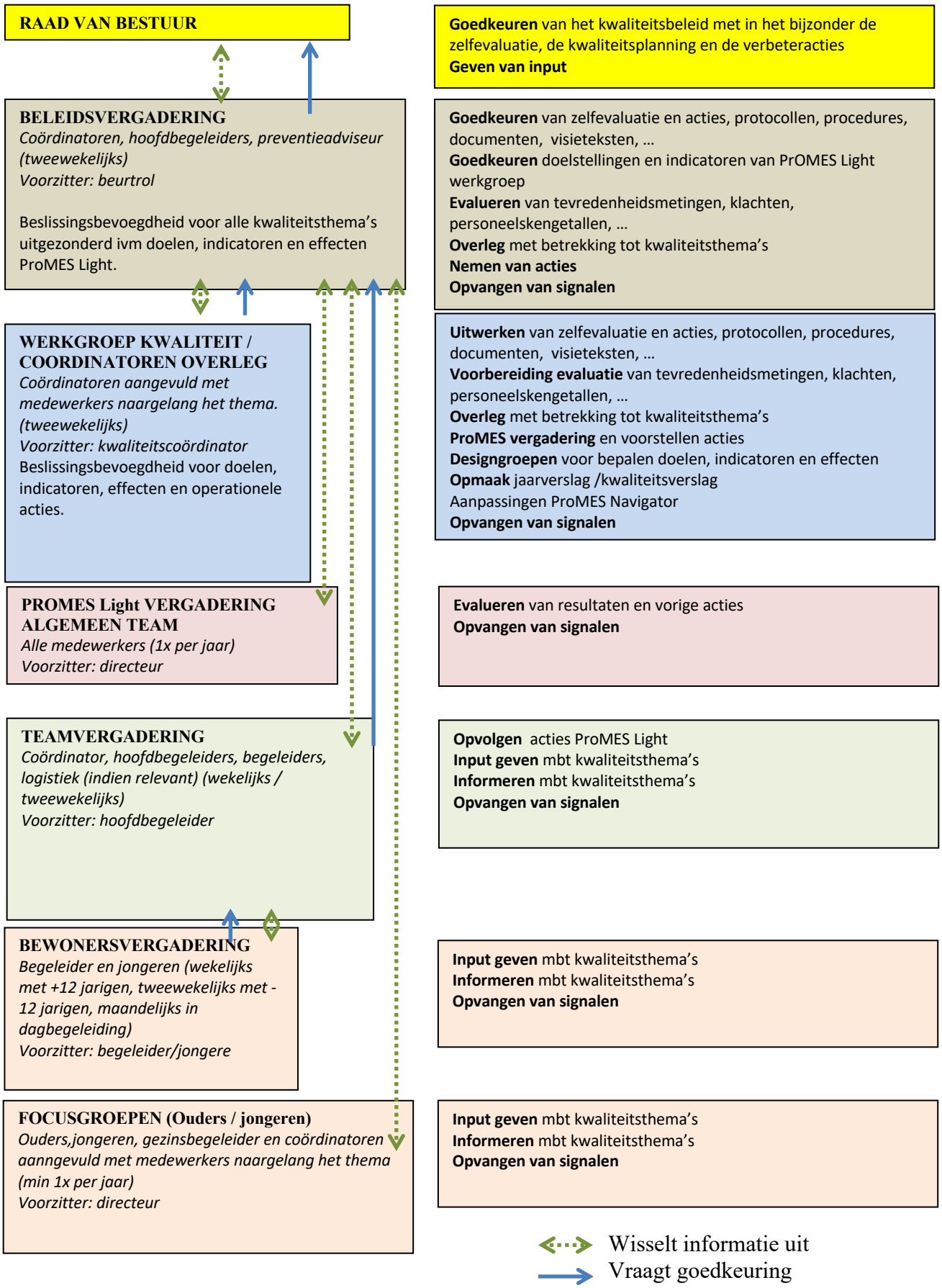
De verbindingen tussen de verschillende dimensies vormen een eigen dimensie en worden vanuit een totale organisatie brede aanpak gemanaged.

Om tot echt leren te komen, is het nodig te meten en de resultaten terug te koppelen.
We gebruiken de PDCA cirkel en ProMES Light als leerinstrument.
We beschouwen innovatie als een katalysator voor het verbeteren van onze kernprocessen.

We weten dat de meeste kernprocessen relationeel van aard zijn en daardoor op zich niet beheersbaar zijn. Daarom vinden we het belangrijk te investeren in reflectie met betrekking tot deze relaties. De kwaliteitszorg schept een kader om de relationele processen te laten gebeuren.

1.2. Betrokkenheid

Het schema op volgende pagina toont een overzicht van de verschillende overlegstructuren en beslissingsbevoegdheden met betrekking tot de kwaliteitszorg.


RAAD VAN BESTUUR
Goedkeuren van het kwaliteitsbeleid met in het bijzonder de zelfevaluatie, de kwaliteitsplanning en de verbeteracties
Geven van input
BELEIDSVERGADERING
Coördinatoren, hoofdbegeleiders, preventieadviseur (tweewekelijks)
Voorzitter: beurtrol
Beslissingsbevoegdheid voor alle kwaliteitsthema's uitgezonderd ivm doelen, indicatoren en effecten ProMES Light.
Goedkeuren van zelfevaluatie en acties, protocollen, procedures, documenten, visieteksten, …
Goedkeuren doelstellingen en indicatoren van PrOMES Light werkgroep
Evalueren van tevredenheidsmetingen, klachten, personeelskengetallen, …
Overleg met betrekking tot kwaliteitsthema's
Nemen van acties
Opvangen van signalen
WERKGROEP KWALITEIT / COORDINATOREN OVERLEG
Coördinatoren aangevuld met medewerkers naargelang het thema. (tweewekelijks)
Voorzitter: kwaliteitscoördinator
Beslissingsbevoegdheid voor doelen, indicatoren, effecten en operationele acties.
Uitwerken van zelfevaluatie en acties, protocollen, procedures, documenten, visieteksten, …
Voorbereiding evaluatie van tevredenheidsmetingen, klachten, personeelskengetallen, …
Overleg met betrekking tot kwaliteitsthema's
ProMES vergadering en voorstellen acties
Designgroepen voor bepalen doelen, indicatoren en effecten
Opmaak jaarverslag /kwaliteitsverslag
Aanpassingen ProMES Navigator
Opvangen van signalen
PROMES Light VERGADERING ALGEMEEN TEAM
Alle medewerkers (1x per jaar)
Voorzitter: directeur
Evalueren van resultaten en vorige acties
Opvangen van signalen
TEAMVERGADERING
Coördinator, hoofdbegeleiders, begeleiders, logistiek (indien relevant) (wekelijks / tweewekelijks)
Voorzitter: hoofdbegeleider
Opvolgen acties ProMES Light
Input geven mbt kwaliteitsthema's
Informeren mbt kwaliteitsthema's
Opvangen van signalen
BEWONERSVERGADERING
Begeleider en jongeren (wekelijks met +12 jarigen, tweewekelijks met -12 jarigen, maandelijks in dagbegeleiding)
Voorzitter: begeleider/jongere
Input geven mbt kwaliteitsthema's
Informeren mbt kwaliteitsthema's
Opvangen van signalen
FOCUSGROEPEN (Ouders / jongeren)
Ouders,jongeren, gezinsbegeleider en coördinatoren aanngevuld met medewerkers naargelang het thema (min 1x per jaar)
Voorzitter: directeur
Input geven mbt kwaliteitsthema's
Informeren mbt kwaliteitsthema's
Opvangen van signalen
Wisselt informatie uit
Vraagt goedkeuring

2. ORGANISATIE IN CIJFERS

2.1. Bezetting

Alle onder dit punt weergegeven cijfers zijn afkomstig uit BINC.

Totale bezetting op erkenningsniveau en bezetting per typemodule op erkenningsniveau

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	30,0 %	84,9 %	74,4 %	96,2 %	97,2 %
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	5,5 %	94,5 %	27,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	2,6 %	nvt	nvt	34,4 %	31,6 %	37,6 %
Contextbegeleiding laag intensief	111,2 %	134,2 %	121,4 %	122,8 %	115,5 %	108,0 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	103,4 %	105,8 %	106,5 %	107,4 %	103,1 %	102,1 %
Verblijf	120,8 %	115,0 %	113,4 %	113,9 %	112,9 %	116,8 %
Ondersteunende begeleiding (RTJ)	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	100 %
Gewogen gemiddelde	**98,8 %**	**110,2 %**	**109,9 %**	**108,4 %**	**104,4 %**	**102,2 %**

Begin 2019 beslisten we in overleg met het Agentschap Jongerenwelzijn (nu Opgroeien) om de modules contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering stop te zetten ten minste tot eind 2020. Deze modules werden toegevoegd aan de modules contextbegeleiding zodat we sedert 1 januari 2019 opnieuw beschikken over 21 modules laagintensieve contextbegeleiding en 6 modules breedsporige contextbegeleiding. Door een misverstand werden in 2019 de gepresteerde contexturen voor de module contextbegeleiding breedsporig pas in het laatste kwartaal van 2019 correct geregistreerd. Daarvoor gebeurde de registratie samen met de uren contextbegeleiding laagintensief. In werkelijkheid was de bezetting van de module contextbegeleiding breedsporig in 2019 dus veel hoger dan de vermelde 30 %. Dit verklaart ook deels de hoge bezettingscijfers voor de modules contextbegeleiding laag intensief in 2019 en 2020. In 2021 werd de positieve heroriëntering terug opgestart. Deze opmerking is ook van toepassing bij de verdere bespreking van de bezetting per cluster.

De bezetting voor dagbegeleiding in groep bleef met een lichte overbezetting doorheen de afgelopen zes jaren constant.

De modules verblijf bleven ook in 2023 duidelijk overbezet. Extreme overbezetting proberen we bewust te vermijden om het werkbaar te houden voor de begeleiders en de kwaliteit van de zorg te garanderen.

Omwille van de overbezetting in de modules verblijf (116,8%) werd ook in 2023 niet ingegaan op vragen voor crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt). Er waren wel enkele opnames in crisisverblijf.

Vergeleken met het Vlaams gemiddelde voor de bezetting in de organisaties voor bijzondere jeugdzorg (92 % in 2018, 94 % in 2019, 2020 en 2021 en 93 % in 2022), is de bezetting in De

Walhoeve vrij hoog. Dit heeft onder andere te maken met de opname van broers en zussen en de keuze om deze niet uit elkaar te halen maar samen te laten opgroeien.

Bezetting per cluster

Contextbegeleiding

Deze cluster betreft in het geval van vzw De Walhoeve voor 2018 een bundeling van contextbegeleiding laagintensief, contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering en contextbegeleiding in functie van autonoom wonen.
Voor 2019 en 2020 betreft het een bundeling van contextbegeleiding laagintensief, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen en contextbegeleiding breedsporig. Vanaf 2021 betreft het een bundeling van contextbegeleiding laagintensief, contextbegeleiding breedsporig, contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering en contextbegeleiding in functie van autonoom wonen.
De cijfers van 2023 liggen in de lijn van deze van 2022. Opvallend is wel de stijging voor breedsporige contextbegeleiding vanaf 2022. Sedert maart 2023 zijn er ook modules breedsporige contextbegeleiding voor verblijf.

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	5,5 %	94,5 %	27,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	2,6 %	nvt	nvt	34,4 %	31,6 %	37,6 %
Contextbegeleiding laag intensief	111,2 %	134,2 %	121,4 %	122,8 %	115,5 %	108,0 %
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	30,0 %	84,9 %	74,4 %	96,2 %	97,2 %
Gewogen gemiddelde	**88,9 %**	**110,4 %**	**110,2 %**	**106,7 %**	**101,8 %**	**96,5 %**

Dagbegeleiding in groep
Zoals gevraagd in de toelichting van het toenmalige Jongerenwelzijn (schrijven van 21/12/2016 met referentie JWZ/VZB/kwaliteit) geven we hierna een overzicht van de bezetting voor de module dagbegeleiding in groep, de totale bezetting met dagbegeleiding in groep inbegrepen en de totale bezetting zonder dagbegeleiding in groep.

Bezettingspercentages voor de module dagbegeleiding in groep

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	103,4 %	105,8 %	106,5 %	107,4 %	103,1 %	102,1 %
Gewogen gemiddelde	**103,4 %**	**105,8 %**	**106,5 %**	**107,4 %**	**103,1 %**	**102,1 %**

De bezetting voor dagbegeleiding in groep bleef met een lichte overbezetting doorheen de afgelopen zes jaren constant. De bezetting ligt ook voor dagbegeleiding hoger dan het Vlaams gemiddelde (96 % in 2018, 97 % in 2019 en 96 % in 2020).

Bezettingspercentages **met** de module dagbegeleiding in groep

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	30,0 %	84,9 %	74,4 %	96,2 %	97,2 %

Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	5,5 %	94,5 %	27,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	2,6 %	nvt	nvt	34,4 %	31,6 %	37,6 %
Contextbegeleiding laag intensief	111,2 %	134,2 %	121,4 %	122,8 %	115,5 %	108,0 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	103,4 %	105,8 %	106,5 %	107,4 %	103,1 %	102,1 %
Verblijf	120,8 %	115,0 %	113,4 %	113,9 %	112,9 %	116,8 %
Ondersteunende begeleiding (RTJ)	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	100 %
Gewogen gemiddelde	**98,8 %**	**110,2 %**	**109,9 %**	**108,4 %**	**104,4 %**	**102,2 %**

Bezettingspercentages **zonder** de module dagbegeleiding in groep

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	5,5 %	94,5 %	27,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	2,6 %	nvt	nvt	34,4 %	31,6 %	37,6 %
Contextbegeleiding laag intensief	111,2 %	134,2 %	121,4 %	122,8 %	115,5 %	108,0 %
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	30,0 %	84,9 %	74,4 %	96,2 %	97,2 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Verblijf	120,8 %	115,0 %	113,4 %	113,9 %	112,9 %	116,8 %
Ondersteunende begeleiding (RTJ)	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	100,0 %
Gewogen gemiddelde	**97,2 %**	**111,8 %**	**111,2 %**	**108,8 %**	**104,9 %**	**102,2 %**

2.2. Benutting

Totale benutting op erkenningsniveau per typemodule (cijfers afkomstig uit BINC)

Module	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	9,6 %	135,6 %	18,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	3,8 %	nvt	nvt	36,5 %	37,0 %	36,5 %
Contextbegeleiding laag intensief	122,4 %	184,7 %	177,5 %	232,9 %	186,3 %	165,2 %
Contextbegeleiding breedsporig	Nvt	20,1 %	60,4 %	41,1 %	104,1 %	112,5 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	-	-	-	-	-	-
Verblijf	**87,9 %**	**81,4 %**	**90,0 %**	**81,5 %**	**76,8 %**	**74,3 %**
Crisisverblijf (op verwijzing crisismeldpunt)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %
Kamertraining	7,0 %	1,5 %	0,8 %	2,8 %	4,9 %	7,9 %
Kortdurend crisisverblijf	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,8 %	0,2 %
Verblijf voor minderjarigen (hoge frequentie)	81,0 %	79,9 %	89,2 %	78,7 %	71,1 %	65,7 %
Verblijf voor minderjarigen (lage frequentie)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Ondersteunende begeleiding in groep	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	100,0 %
Dagbegeleiding in groep	**68,0 %**	**72,2 %**	**67,9 %**	**78,7 %**	**76,2 %**	**60,6 %**

Rekening houdend met de hoger beschreven opmerking was in werkelijkheid de benutting van de module contextbegeleiding breedsporig in 2019 dus veel hoger dan de vermelde 20,1 %. Dit verklaart ook deels de extreem hoge (184,7 %) benuttingscijfers voor de modules contextbegeleiding laag intensief in 2019 en 2020.
Sedert het derde kwartaal van 2021 organiseren we terug 3 modules contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering. Hierdoor was het niet mogelijk om hiervoor een benutting voor het jaar 2021 te berekenen via BINC. In de tabel geven we hiervoor een gemiddelde benutting van het derde en vierde kwartaal van 2021.

Vzw De Walhoeve hecht veel belang aan een kwaliteitsvolle contextbegeleiding. Dit blijkt dan ook uit de hoge benuttingscijfers.

De benutting voor dagbegeleiding in groep bleef afgelopen jaren constant rond de 70%. Zelfs ondanks de tijdelijke sluiting van de dagbegeleiding in 2020 omwille van de corona pandemie. We hebben vrij vlug ingezet op individuele begeleidingsmomenten, stoepcontacten, online contacten enz. In 2021 was er een merkelijke stijging van de benutting van onze dagbegeleiding tot 78,7%. In 2022 is de benutting van onze dagbegeleiding 76,2 %. In 2023 is er een merkelijke daling van de benutting van de dagbegeleiding tot ca. 60%. Oorzaak is een vertraagde opstart van nieuwe kinderen/jongeren wegens een onvolledig personeelskader voor een aantal maanden. Dit ligt ruim boven het Vlaams gemiddelde (56,1% in 2018, 54,6% in 2019, 38,3% in 2020, 46,3% in 2021 en 49,0% in 2022).

Voor de modules verblijf realiseerden we in 2023 een benutting van 74,3 %. Ook de benutting ligt daarmee ruim boven het Vlaams gemiddelde (61,3% in 2018, 62,5% in 2019, 60,3% in 2020, 63,5% in 2021 en 61,4% in 2022).

Omwille van de overbezetting in de modules verblijf werd ook in 2023 niet ingegaan op vragen voor crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt).

2.3. Zelfevaluatie

2.3.1 Duiding

De zelfevaluatie op basis van het format van het Agentschap Opgroeien gebeurt jaarlijks in oktober/november en wordt uitgevoerd door de directeur, de pedagogisch coördinator, de zorgcoördinator en de kwaliteitscoördinator. Zij leggen de zelfevaluatie voor in de beleidsvergadering zodat de hoofdbegeleiders nog aanvullingen kunnen voorstellen. De evaluatie gebeurt op het niveau van de organisatie.
Niet alle subthema's worden elk jaar in detail geëvalueerd. We nemen dan de score over van het voorgaande jaar. Dit is het geval voor subthema's waarvoor geen verbeteracties werden vooropgesteld en waarvoor de situatie ten opzichte van het voorgaande jaar niet is gewijzigd. Dit is in de tabel onder 3.3.3. aangegeven met "(overname uit YYYY)".
Bij de zelfevaluatie van 2023 werd enkel het thema samenlevingsresultaten geëvalueerd. Met betrekking tot dit thema waren er in 2023 namelijk de meeste wijzigingen. Omwille van de uitgestelde evaluatie van de klachtenprocedure met de gebruikers vonden we het opportuun om hieromtrent te zakken naar niveau 3 tot deze evaluatie terug periodiek wordt uitgevoerd.

Acties die bijdragen aan de evolutie naar een hoger groeiniveau benoemen we als verbeteracties en duiden we in de kwaliteitsplanning aan met (VA).

2.3.2. Sjabloon

Naam Inrichtende Macht:
Naam organisatie: vzw De Walhoeve
Erkenningsvorm: OVB
J

Zelfevaluatie	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kwaliteitszorg									
Organisatie en visie	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Betrokkenheid	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Methodieken en instrumenten	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Verbetertraject	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kernprocessen									
Onthaal van de gebruiker	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Doelstellingen en handelingsplan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Pedagogisch profiel	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Dossier-beheer	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Gebruikersresultaten									
Klachten-behandeling	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Gebruikers-tevredenheid	3	4	4	3	3	3	3	3	3
Effect van de hulpverlening	2	2	2	2	2	3	3	3	3
Medewerkersresultaten									
Personeels-tevredenheid	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Indicatoren en kengetallen	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Samenlevingsresultaten									
Waardering strategische partners	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	3	3	3	3	3	3	3	3	3

2.3.3. Beknopte motivering

KWALITEITSZORG	
Organisatie en visie 2015: 4 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (evaluatie) 2018: 4 (evaluatie) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (evaluatie) 2022: 4 (overname uit 2021) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Kwaliteitswerkgroep komt minimaal 5 keer per jaar samen. • Jaarlijkse ProMES Lightvergadering • Kwaliteit als vast item op beleidsvergadering en teamvergadering • Deelname aan externe intervisiegroepen • Centrale aansturing op vlak van kwaliteit en werken vanuit één model • Alle medewerkers zijn betrokken in de ProMES Light werkgroepen die minstens twee keer per jaar samenkomen. • Procedures en documenten uit het kwaliteitshandboek driejaarlijks geëvalueerd. Recent gebeurde dit in 2021. Dit is ook een continu proces waarbij jaarlijks een aantal documenten en procedures worden aangepast. • Teamnormen worden systematisch in de teamvergadering besproken. • Resultaten van bevragingen bij medewerkers, gebruikers en strategische partners worden jaarlijks samengelegd en vormen de basis voor verbetertrajecten.
Betrokkenheid 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (evaluatie) 2017: 3 (evaluatie) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (overname uit 2019) 2021: 3 (evaluatie) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Alle medewerkers nemen deel aan minstens één ProMES Light werkgroep. • Kwaliteitsbeleid goedgekeurd door de raad van bestuur • Gerichte en systematische proMES Light bevragingen bij jongeren, ouders en medewerkers • Jongeren hebben via bewonersvergadering inspraak in bijvoorbeeld het huisreglement, sanctiebeleid, bepaalde kernprocessen, teamnormen, … • Frequente acties met externe partners • Jaarlijkse tevredenheidsmeting voor de scholen • Kwaliteitsbeleid wordt systematisch overlopen in de raad van bestuur. • Sedert 2019 is er opnieuw een focusgroep met de ouders. In 2020 en 2021 kon deze omwille van de corona-maatregelen niet doorgaan. • In 2021 evalueerden we de wijze waarop gebruikers worden betrokken bij het beleid. • In 2021 evalueerden we de wijze waarop externe partners worden betrokken bij het beleid. **(VA) Bijsturingen met betrekking tot de wijze waarop gebruikers worden betrokken bij het beleid.**
Methodiek en instrumenten 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (overname uit 2015) 2017: 3 (overname uit 2016) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (evaluatie) 2021: 3 (evaluatie) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Up to date kwaliteitshandboek, gebruiksvriendelijk raadpleegbaar via de server. • Kwaliteitszorg gebaseerd op EFQM model • Hanteren van PDCA-cyclus bij zelfevaluatie • Gerichte vorming voor medewerkers • Zelfevaluatie onder andere aan de hand van ProMES Light • Op basis van de resultaten zijn er verbeteracties waarvan de resultaten worden gemeten en geëvalueerd. • Inhoud van het kwaliteitshandboek minimaal driejaarlijks geëvalueerd (laatst in 2021). • Ervaringen met ProMES Light worden ook buiten De Walhoeve gedeeld. • In 2012-2014 werd de manier waarop we ProMES toepassen extern geëvalueerd. • ProMES is een evidence based methodiek. • Sedert 2019 nemen we deel aan de academische werkplaats positief leefklimaat en werkklimaat. • Vanaf 2020 beogen we driejaarlijks een bevraging rond psychosociaal welzijn op het werk. Hierin komen zowel leiderschap, personeelsbeleid, algemeen beleid en strategie aan bod. • Eind 2021/begin 2022 evalueerden we de manier waarop ProMES Light wordt gebruikt met de medewerkers.
Verbetertrajecten 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (overname uit 2015) 2017: 3 (overname uit 2016) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (evaluatie) 2021: 3 (overname uit 2020) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Verbeteracties zijn SMART geformuleerd. • Alle medewerkers nemen deel aan de ProMES Light werkgroepen en de jaarlijkse ProMES Light vergadering. • Elke ProMES Light werkgroep evalueert op structurele wijze de stand van zaken met betrekking tot de uitgevoerde acties. • Medewerkers worden via teamvergaderingen geïnformeerd over de verschillende verbetertrajecten. • PDCA cyclus • Opvolging van verschillende indicatoren binnen ProMES Light

	• De medewerkers van elke ProMES werkgroep zijn verantwoordelijk voor de uitvoering en voortgang per verbeterproject. De kwaliteitscoördinator ondersteunt dit. • Stand van zaken van uitgevoerde acties besproken op ProMES Light vergadering • Jaarlijks brede screening van de kwaliteitszorg met behulp van de zelfevaluatietool. • Borging van resultaten van verbetertrajecten in het kwaliteitshandboek • Communiceren van verbetertrajecten en resultaten via het jaarverslag/kwaliteitsverslag

KERNPROCESSEN	
Onthaal van de gebruiker 2015: 4 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (evaluatie) 2018: 4 (overname uit 2017) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (evaluatie) 2022: 4 (evaluatie) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Procedure voor onthaal in kwaliteitshandboek, driejaarlijks geëvalueerd (laatst in 2021) • Evaluatie aan de hand van tevredenheidsmeting • In 2014 geëvalueerd in een focusgroep met de ouders. • In 2015 geëvalueerd met de jongeren aan de hand van een spel. • In 2021 evalueerden we de onthaalprocedure met de jongeren en de ouders. We richtten ons hierbij vooral op jongeren die recent zijn ingestroomd.
Doelstellingen en handelingsplan 2015: 4 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (overname uit 2016) 2018: 4 (overname uit 2017) 2019: 4 (overname uit 2018) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (evaluatie) 2022: 4 (evaluatie) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Procedure voor opmaak doelstellingen en handelingsplan in kwaliteitshandboek, driejaarlijks geëvalueerd (laatst in 2021) • Alle begeleiders waren in 2014 betrokken bij de aanpassing van het sjabloon. • Eenvormig sjabloon • Continue actualisatie van de handelingsplannen • In 2014 werd de procedure geëvalueerd in een focusgroep met de ouders. • In 2015 werd de procedure geëvalueerd in een focusgroep met de jongeren. • In 2020 is een traject gestart om de opmaak en de structuur van het handelingsplan en de wijze waarop we het gebruiken, te evalueren en bij te werken. Dit is onder andere gelinkt aan de ingebruikname van het elektronisch cliëntendossier in eCQare. Hiervoor is een afzonderlijke werkgroep opgericht met begeleiders uit alle modules. • In 2021 werd het aangepaste handelingsplan in gebruik genomen. • Er is een éénvormig sjabloon voor de opmaak van het handelingsplan en het weergeven van de doelen. Het proces voor het herwerken werd opgestart in 2020. Voor het handelingsplan werd dit in 2021 afgewerkt. In 2022 werd ook het sjabloon voor het groeiplan en het ondersteuningsplan afgewerkt en in gebruik genomen. • In 2022 werd een update uitgevoerd van de procedure in het kwaliteitshandboek. **(VA) Evaluatie procedure handelingsplan met jongeren, ouders en interne partners.**
Afsluiting en nazorg 2015: 3 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (overname uit 2016) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (overname uit 2019) 2021: 3 (overname uit 2020) 2022: 3 (evaluatie) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Procedure voor afsluiting en nazorg opgenomen in kwaliteitshandboek, driejaarlijks geëvalueerd • In 2019 is de procedure voor afsluit en nazorg volledig herwerkt. • Checklist voor afsluiten van hulp- en dienstverlening **(VA) Evaluatie procedure afsluit met de ouders en jongeren.**
Pedagogisch profiel 2015: 3 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (overname uit 2016) 2018: 4 (overname uit 2017) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (overname uit 2020) 2022: 4 (evaluatie) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Pedagogisch profiel is opgenomen in kwaliteitshandboek. • Referentiekaders en handvatten voor de begeleiders zijn opgenomen in het pedagogisch profiel. • Duidelijke visie met betrekking tot leefgroepsbegeleiding, gezinsbegeleiding, studiebegeleiding, individuele begeleiding en netwerkhantering • Uit het logboek blijkt dat de afspraken en de visie worden toegepast. • Gebruiker heeft inspraak en participeert op vlak van individuele begeleiding en op vlak van de organisatie. • Samenwerkingsafspraken zijn vermeld in het handelingsplan. • Uit logboek blijkt dat het directe sociaal netwerk van de gebruiker wordt betrokken in de hulpverlening.

	• In 2019 werden missie en visie geëvalueerd met jongeren en ouders in functie van de opmaak van een nieuwe visie en missie. • In 2019 is gestart met de herziening van de missie en de visie. Dit werd in 2020 en 2021/begin 2022 afgewerkt. • De feedback die we kregen van gebruikers, medewerkers en externe partners nemen we mee in de bepaling van de visie en bijsturing van de hulpverlening die we aanbieden. **(VA) Evaluatie participatie van jongeren en ouders (via bewonersvergadering en focusgroepen)**
Gebruikersdossier 2015: 4 (evaluatie) 2016: 4 (overname uit 2015) 2017: 4 (overname uit 2016) 2018: 4 (overname uit 2017) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (overname uit 2020) 2022: 4 (evaluatie) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Procedure voor samenstellen en gebruik van het dossier in kwaliteitshandboek, driejaarlijks geëvalueerd (laatst in 2021). • Dossiers zijn actueel en volledig. • In 2014 werd de procedure met betrekking tot gebruikersdossier geëvalueerd in een focusgroep met de ouders. • In 2015 werd de procedure met betrekking tot gebruikersdossier geëvalueerd in een focusgroep met de jongeren. • Sedert 2020 gebruiken we een elektronisch dossier via eCQare. **(VA) Een evaluatie van de procedure mbt gebruikersdossier met jongeren, ouders en interne partners**

GEBRUIKERSRESULTATEN	
Klachtenbehandeling 2015: 3 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (overname uit 2016) 2018: 4 (overname uit 2017) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (overname uit 2019) 2021: 4 (evaluatie) 2022: 4 (overname uit 2021) 2023: 3 (evaluatie)	• Klachtenprocedure opgenomen in kwaliteitshandboek, driejaarlijks geëvalueerd (laatst in 2016), revisie in 2020 en 2021 • Klachtenprocedure gecommuniceerd via de infobrochures • Klachtenregistraties in eCQare • Minimaal één maal per jaar worden de klachten gebundeld en besproken op de beleidsvergadering. • In 2014 werd de klachtenprocedure geëvalueerd in een focusgroep met de ouders. **(VA) Klachtenprocedure evalueren met jongeren, ouders en interne partners voorzien in 2024** (uitgestelde actie) *Gezien de evaluatie van de klachtenprocedure al enkele jaren werd uitgesteld, vinden we het opportuun om terug te schakelen van niveau 4 naar niveau 3 tot deze evaluatie is uitgevoerd.*
Gebruikerstevredenheid over hulpverleningsprocessen, hulpuitvoering, inspraak en participatie 2015: 3 (evaluatie) 2016: 4 (evaluatie) 2017: 4 (evaluatie) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (overname uit 2019) 2021: 3 (overname uit 2020) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Procedure voor meten van tevredenheid in kwaliteitshandboek • Tevredenheidsmetingen op basis van vragenlijsten • Een aantal vragenlijsten voor jongeren en ouders verwerkt in ProMES Light. • Jaarlijkse bevraging van jongeren via ProMES Light • Minimaal jaarlijkse bevraging van de ouders via ProMES Light • Tevredenheidsmeting bij jongeren en ouders na beëindiging begeleiding • Resultaten van tevredenheidsmeting minimaal jaarlijks besproken op beleidsvergadering. • Vragenlijsten voor tevredenheidsmetingen werden in 2015 geëvalueerd met de jongeren en de ouders. • In 2015 werden de ProMES Light vragenlijsten voor de ouders geëvalueerd met de ouders in een focusgroep. • In 2017 werden de ProMES Light vragenlijsten met de jongeren geëvalueerd. • In 2019 werden de ProMES Light vragenlijsten in de ProMES Light werkgroepen geëvalueerd en aangepast. • Veel gegevens van tevredenheidsmetingen worden verwerkt in ProMES Light. Tijdens de ProMES Light werkgroepvergaderingen met alle medewerkers worden acties opgezet. Omdat er wegens de herwerking van ProMES in 2018 geen bevragingen van ouders en jongeren gebeurden via ProMES vonden we het opportuun om voor dit thema te dalen in groeiniveau. Sedert 2019 zijn de bevragingen herstart.
Effect van de hulpverlening 2015: 2 (evaluatie) 2016: 2 (overname van 2015) 2017: 2 (overname van 2016) 2018: 2 (evaluatie) 2019: 2 (evaluatie) 2020: 3 (evaluatie) 2021: 3 (overname uit 2020) 2022: 3 (overname uit 2021)	• Via ProMES Light maakten we tot 2021 gebruik van de Verkorte Schaal Ouderlijk Gedrag (VSOG) en de Ouderschaps Belastings Vragenlijst (OBVL). Indien zinvol gebruiken we deze lijsten nog in het kader van de begeleiding. • Deelname aan studiedagen • Vanaf 2019 vergelijken we de cijfers voor bezetting en benutting met de Vlaamse gemiddelden.

2023: 3 (overname uit 2022)	• In 2019 is gestart met de opmaak van een visie rond het meten van effect van de hulpverlening en mogelijke indicatoren. In 2020 werd de visie op het meten van effect van de hulpverlening afgewerkt. • De organisatie participeerde van 2019 tot 2021 aan de academische werkplaats leefklimaat. Dit kadert in een wetenschappelijk onderzoek van de UGent.

MEDEWERKERSRESULTATEN	
Personeelstevredenheid 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (evaluatie) 2017: 3 (overname uit 2016) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 4 (evaluatie) 2020: 4 (overname uit 2019) 2021: 4 (overname uit 2020) 2022: 4 (overname uit 2021) 2023: 4 (overname uit 2022)	• Vragenlijsten voor personeel in ProMES Light • Jaarlijks samenwerkingsgesprek • Vanaf 2020 beogen we driejaarlijks een bevraging rond psychosociaal welzijn op het werk. Hierin komen zowel leiderschap, personeelsbeleid, algemeen beleid en strategie aan bod. • Procedure voor het meten van personeelstevredenheid in kwaliteitshandboek, driejaarlijkse evaluatie (laatst in 2021). • Coachingsgesprekken • Onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers is herzien in 2018 en update in 2019. • Vertrouwenspersonen • Preventie: ergonomie, psychosociale belasting • Jaarlijkse ProMES Light vergadering • Gesprekken tijdens eerste zes maanden na indiensttreding • Signalen en input van medewerkers worden gebracht op de wekelijkse beleidsvergadering • Op basis van input van signalen werden in 2018 onder andere de volgende acties genomen: Functieprofiel begeleider werd uitgebreid Uitbreiding van het aantal uren voor begeleiding Grotere autonomie voor begeleiders Begeleiders hebben meer contact met de context Grotere betrokkenheid en verantwoordelijkheid in het omgaan met de budgetten Alle medewerkers worden betrokken bij de opmaak van de begroting Ter beschikking stellen van aanwezige middelen en infrastructuur om de functie zo goed mogelijk uit te voeren Grotere openheid naar externe partners • Positieve feedback van verwijzers • Uit bevraging ouders in ProMES Light blijkt dat ouders zich welkom voelen. • Sedert 2019 evalueren we in coördinatorenoverleg en in de beleidsvergadering het beleid rond personeelstevredenheid. • We hanteren participatief leiderschap waarbij we verantwoordelijkheden veel meer dan vroeger spreiden over de medewerkersgroep. Dit is een vast item op het samenwerkingsgesprek. • Bij elke evaluatie van werking en activiteiten polsen we naar personeelstevredenheid. • In 2019 werd een visie uitgewerkt met betrekking tot zwangerschapsbescherming en –verlof.
Medewerkersresultaten: indicatoren en kengetallen 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (overname uit 2015) 2017: 3 (overname uit 2016) 2018: 3 (overname uit 2017) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (overname uit 2019) 2021: 3 (overname uit 2020) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (overname uit 2022)	• Bijhouden leeftijd en anciënniteit • Bijhouden scholingsgraad • Bijhouden gegevens over deeltijds werk • Bijhouden gegevens over loopbaanonderbreking • Bijhouden aantal VTE versus hoofden • Bijhouden gegevens over de verdeling M/V • Bijhouden gegevens over personeelsverloop • Verhouding van begeleidend personeel ten opzichte van ondersteunende diensten • Enveloppe en de gegevens uit de jaarrekening worden door het bestuursorgaan geëvalueerd. • Personeelskengetallen worden jaarlijks besproken op de beleidsvergadering en stromen door naar alle teamvergaderingen. • Onder andere vanuit de personeelskengetallen zetten we in op interne en externe vormingen. • Door vanaf 2019 meer in te zetten op vlak van psychosociaal welzijn en preventie in het algemeen (takenpakket preventie-adviseur en extra vertrouwenspersoon waardoor nu

	zowel een man als vrouw vertrouwenspersoon zijn) verwachten we onder andere minder ziekteverzuim, minder personeelsverloop, …

SAMENLEVINGSRESULTATEN	
Waardering strategische partners 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (evaluatie) 2017: 3 (evaluatie) 2018: 3 (evaluatie) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 4 (evaluatie) 2021: 4 (overname uit 2020) 2022: 4 (overname uit 2021) 2023: 4 (evaluatie)	• Overlegmomenten met Agentschap Opgroeien • Feedbackvragen over het pedagogisch profiel bij koepelorganisaties en Steunpunt Jeugdhulp • Tevredenheidsmeting scholen • Formele bezoeken bij werkgevers van de jongeren • Overlegmomenten met sponsors • Actie uit directie-overleg partnerorganisaties om samen de expertise te vergroten • Inspectieverslagen • VIPA dossier • In 2016 werden de consulenten bij een rondgang bevraagd over de waardering met betrekking tot onze modules positieve heroriëntering • Analysen gecommuniceerd via het jaarverslag dat ook wordt verspreid via de website • In 2017 liepen specifieke acties met betrekking tot de financiële aspecten met de jongeren, de communicatie met de consulenten, het empowerend werken en de dubbele rol directeur-contextbegeleider. Deze acties komen voort uit een feedbackmoment dat op vraag van de consulenten werd georganiseerd. • In 2018 werden collega-voorzieningen uit de regio en de verwijzers waar we mee samenwerken bevraagd in een samenwerkingsgesprek • Informele overlegmomenten met verwijzers en collega-organisaties • Verder inzetten op gezamenlijke vorming en projecten • In 2019 en 2022 is Agentschap Opgroeien op bezoek geweest in de voorziening om te peilen naar de algemene werking, de tevredenheid bij de medewerkers en de jongeren. In 2019 werden ook de ouders bevraagd. • Aandachtspunten uit inspectieverslagen werden aangepakt. • Autonomie van begeleiders werd verhoogd • Flexibel inzetten van modules • Feedbackvraag in functie van evaluatie ondersteunende module cAnnect (2023) • Structurele evaluatie rond samenwerkingen met collega voorzieningen en verwijzers in het kader van zorggarantie en veiligheidsplanning. • Regelmatige bevraging naar ervaringen van vrijwilligers. • Herorganisatie van de studie • Opstart van project Golfslag/Polsslag (zeilproject) • Verdere integratie van de module cAnnect • Directie-overleg organisaties organiseert overleg met strategische partners over specifieke thema's. • Opnemen voorzitterschap Lokaal Overleg Bijzondere Jeugdzorg Westhoek. • Mede-initiatiefnemer van intersectoraal dagbestedingsproject Ambrajaze. • Bij nieuwe projecten (vb STEAM*stars*, Golfslag/Polsslag, … betrekken we ook collega voorzieningen. •
Maatschappelijke betrokkenheid 2015: 3 (evaluatie) 2016: 3 (evaluatie) 2017: 3 (evaluatie) 2018: 3 (overname uit 2017) 2019: 3 (evaluatie) 2020: 3 (overname uit 2019) 2021: 3 (evaluatie) 2022: 3 (overname uit 2021) 2023: 3 (evaluatie)	• Samenwerkingen met scholen, context, … • Ingaan op nieuwe tendensen en methodieken vb positieve heroriëntering, zorggarantie, Signs of Safety • Overleg met CLB's, CGGZ • Deelname in externe overleggroepen zoals SOM, LOBJ, WOB, Netwerkgroep Westhoek en IROJ • Overleg STK • Overleg Agentschap Opgroeien • Deelname aan intervisiegroepen (kwaliteit, informatieveiligheid, pedagogisch verantwoordelijken, directies, contextbegeleiders, dagbegeleiding, …) • Integratie van cAnnect als ondersteunende module • Intervisiemomenten BINC en INSISTO • Aanbod van Ambrajaze sedert 2017. Ambrajaze is een dagbestedingsproject op basis van institutionele pedagogie • Bekendmaking bij scholen en diensten brede instap • Positief leefklimaat

	• Uitgebreide vrijwilligerswerking • Het extern vrijetijdsaanbod werd in 2018 en 2019 toegankelijker gemaakt. • Participatie in “zorggarantie voor het jonge kind” • Herwerking missie en visie in 2019, 2020 en 2021 • 1 Gezin 1 Plan Aan Zet • Algemene Vergadering Eerstelijnszone Westhoek • Toewijzingsraad sociale woonmaatschappij Ons Onderdak, Ijzer en Zee en Thuiswest • Werkgroep advisering van IROJ • Plaatsvervangend lid jeugdhulp IROJ • Werking en uitbreiding Ambrajaze • Participatie in Zorggarantie voor het Jonge Kind • Aanbod Veiligheidsplanning • Deelname aan Instroomoverleg JUMP (jongvolwassenen) Veurne en Ieper • Deelname aan Stroomoverleg Midwest (0 tot 3 jaar) • Deelname aan werkgroep rond zorggroen en uitwerking kwaliteitskader en richtlijnen bij inrichting en beheer. • Deelname aan Dag van de Zorg met opendeurdag • Deelname aan de stuurgroepen en acties van Huis van het Kind Alveringem-Veurne en Ieper-Westhoek

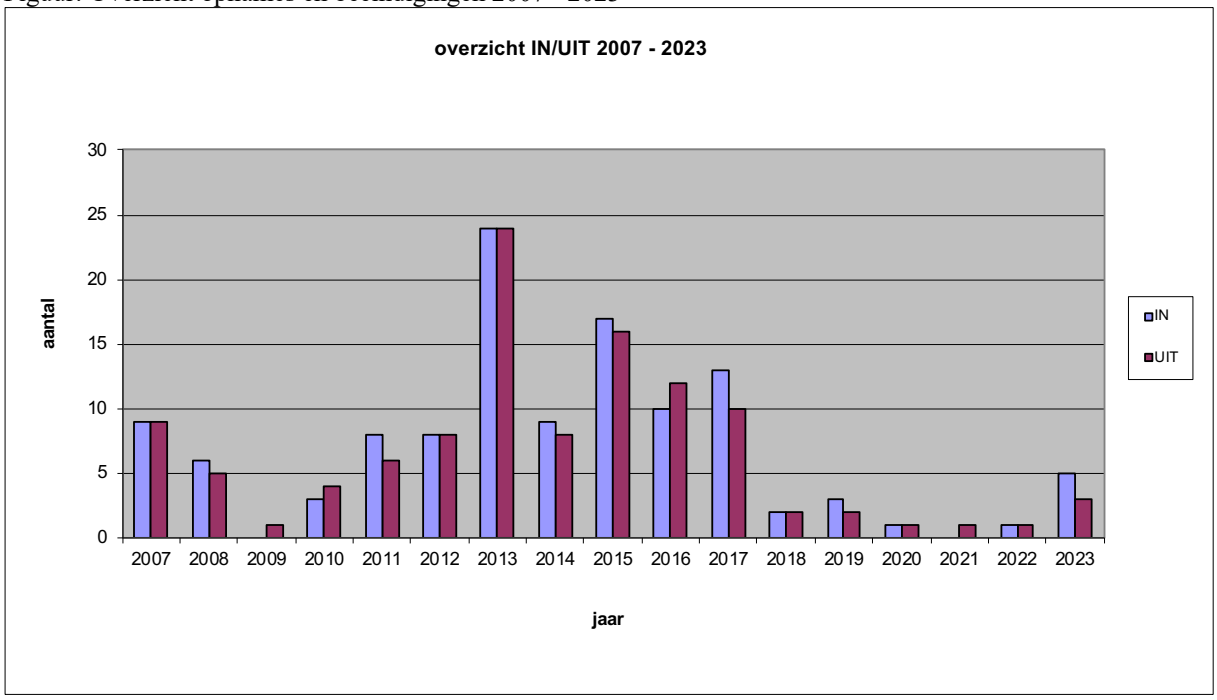
2.4. Andere kengetallen

2.4.1. Statistische gegevens over de module verblijf

2.4.1.1. Opnames en uittreden in 2023

In 2023 waren er in verblijf + autonoom wonen 5 opnames en 3 beëindigingen.

Figuur: Overzicht opnames en beëindigingen 2007 - 2023

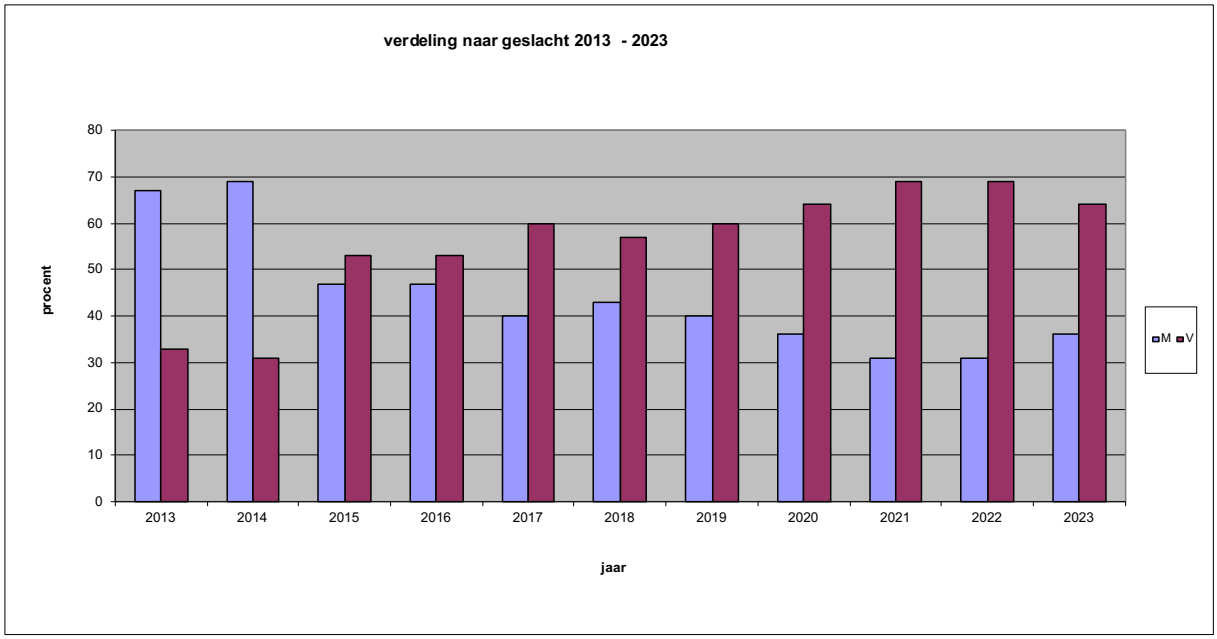


2.4.1.2. Leeftijd en geslacht

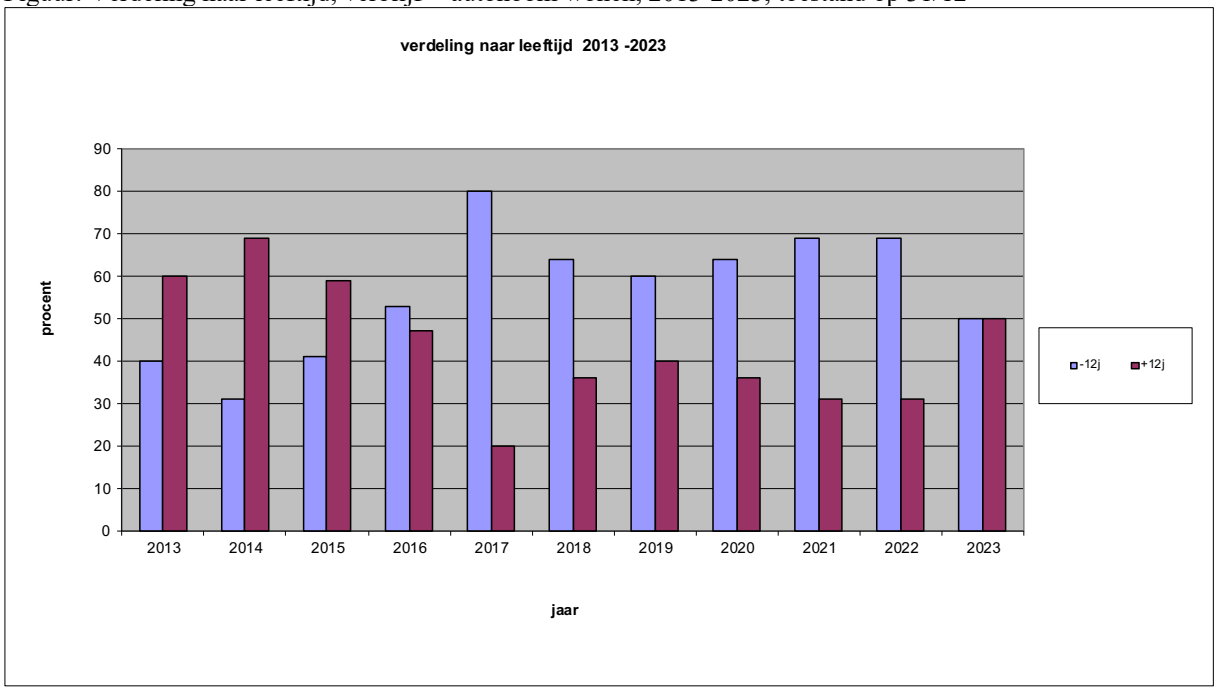
Tabel: Leeftijd en geslacht, verblijf + autonoom wonen 2023

	M	V	Min 12 jaar	Plus 12 jaar
Aantal op 31/12	5	9	7	7
Aantal op 31/12 in %	36%	64%	50%	50%

Figuur: Verdeling naar geslacht, verblijf + autonoom wonen, 2013-2023, toestand op 31/12



Figuur: Verdeling naar leeftijd, verblijf + autonoom wonen, 2013-2023, toestand op 31/12



2.4.1.3. Schoolgegevens

Tabel: Schoolgegevens, verblijf + autonoom wonen, toestand op 31/12/23

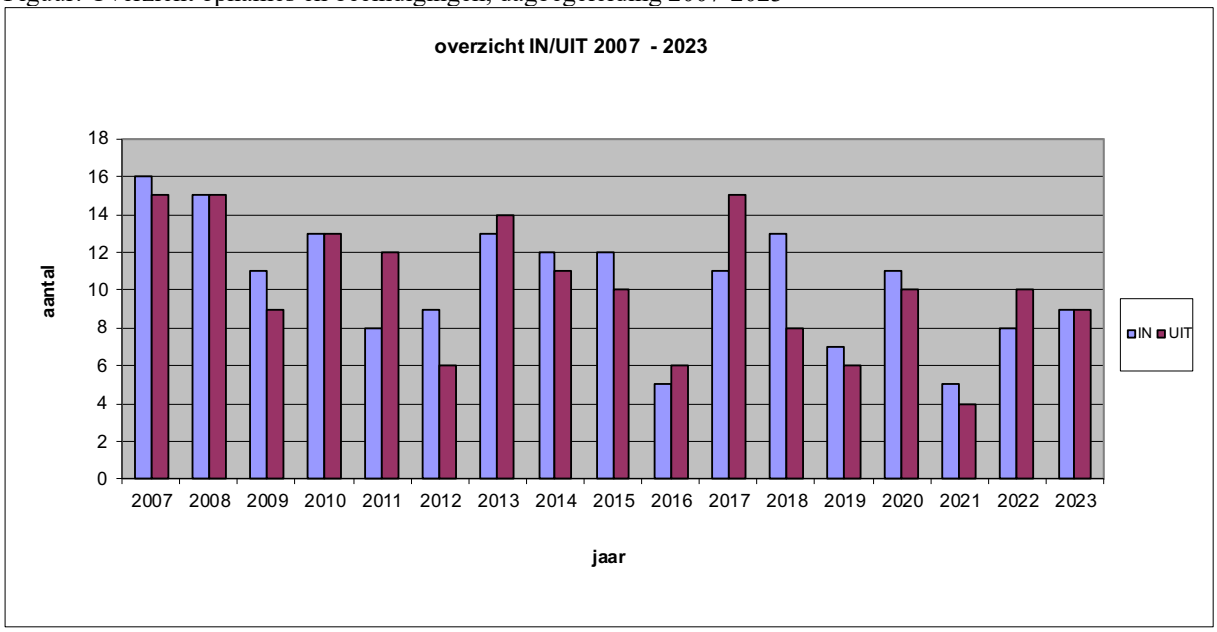
Onderwijs	Aantal
Kleuteronderwijs	0
Lager Onderwijs	7
Bijzonder Lager Onderwijs	2
Buitengewoon secundair onderwijs	0
A-stroom secundair onderwijs	2
B-stroom secundair onderwijs	1
Duaal leren	0
Hoger Onderwijs	1

2.4.2. Statistische gegevens over de module dagbegeleiding

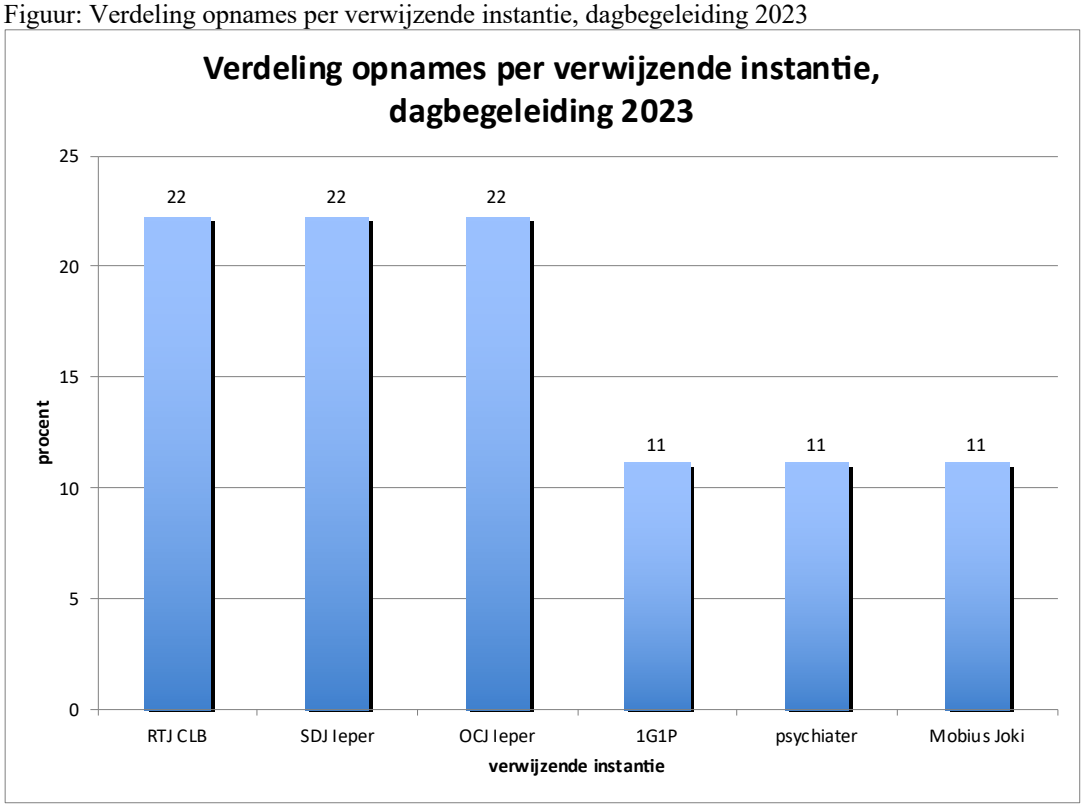
2.4.2.1. Opnames en beëindigingen voor de module dagbegeleiding

In 2023 waren er in dagbegeleiding 9 opnames en 9 beëindigingen.

Figuur: Overzicht opnames en beëindigingen, dagbegeleiding 2007-2023



Figuur: Verdeling opnames per verwijzende instantie, dagbegeleiding 2023



2.4.2.2. Verblijfplaats voor opname in de module dagbegeleiding

Tabel: Verblijfplaats voor opname, dagbegeleiding 2023

Verblijfplaats	Aantal
Thuis	9
Residentieel	0

2.4.2.3. Aanmeldingsproblematiek

Tabel: Aanmeldingsproblematiek, dagbegeleiding 2023

Aanmeldingsproblematiek	Aantal
Gezinscontext	9
Gedragsprobleem jongere	8

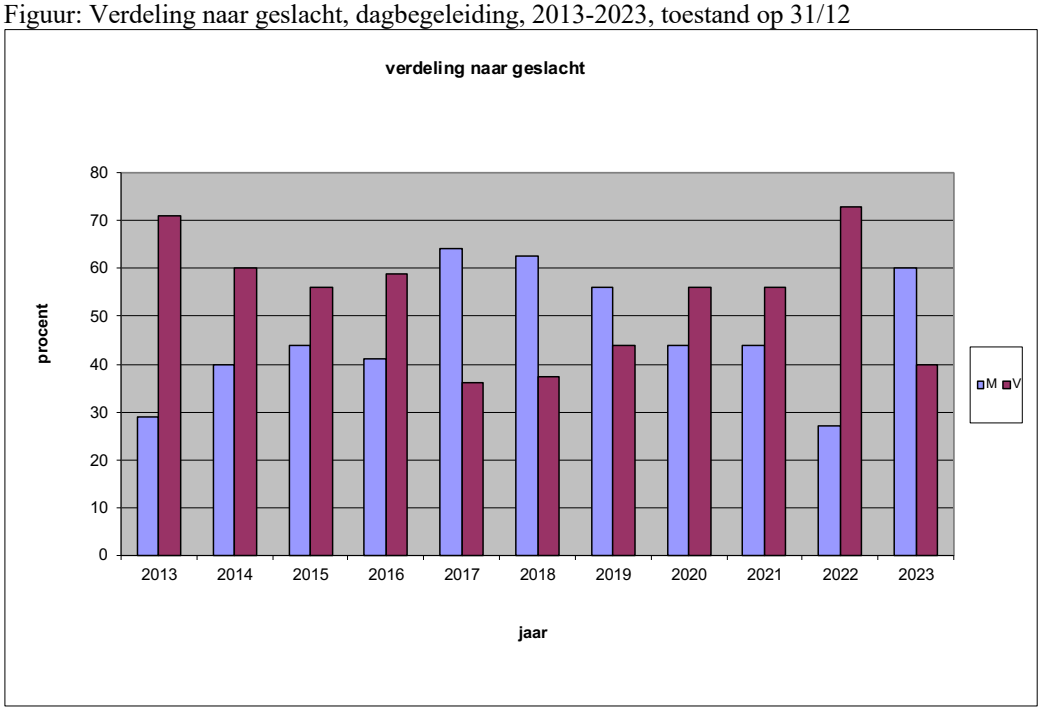
Dikwijls liggen meerdere problemen aan de basis van een opname.

2.4.2.4. Leeftijd en geslacht

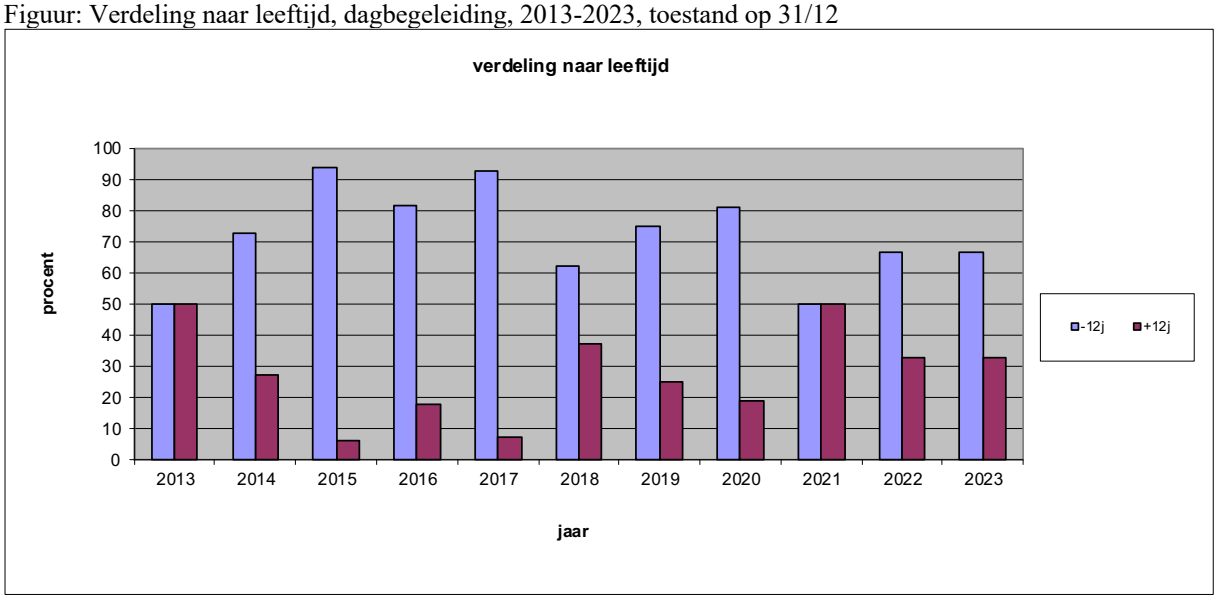
Tabel: Leeftijd en geslacht, dagbegeleiding 2023

	M	V	Min 12 jaar	Plus 12 jaar
Aantal op 31/12	9	6	10	5
Aantal op 31/12 in %	60%	40%	67%	33%

Figuur: Verdeling naar geslacht, dagbegeleiding, 2013-2023, toestand op 31/12



Figuur: Verdeling naar leeftijd, dagbegeleiding, 2013-2023, toestand op 31/12



2.4.2.5. Schoolgegevens

Tabel: Schoolgegevens, dagbegeleiding 2023, toestand op 31/12

Onderwijs	Aantal
Kleuteronderwijs	0
Lager Onderwijs	8
Bijzonder Lager Onderwijs	4
Buitengewoon secundair onderwijs	1
A-stroom secundair onderwijs	0
B-stroom secundair onderwijs	2
Centrum deeltijds leren en werken	0

2.4.2.6. Verblijfplaats bij beëindiging dagbegeleiding

Tabel: Verblijfplaats bij beëindiging dagbegeleiding 2023

Verblijfplaats	Aantal
Thuis	6
Thuis en schoolinternaat	2
Pleeggezin	0
Residentieel	1

2.4.3. Bereik

We bereiken de gezinnen met een ondersteuningsvraag zoals we dit voor ogen hebben. Bij de intake bekijken we of we een voldoende antwoord kunnen bieden. We houden een vinger aan de pols gedurende de begeleiding of onze hulpverlening nog steeds de gepaste is.

2.4.4. Uitval

Onder uitval verstaan we het vroegtijdig stopzetten van de hulpverlening, vaak op éénzijdige vraag. Deze gegevens worden ook bijgehouden in Binc.

In 2023 was er geen enkele beëindiging als gevolg van uitval.

2.4.5. Doelrealisatie

Onder doelrealisatie verstaan we de mate waarin de doelen werden gerealiseerd. Deze gegevens worden ook bijgehouden in Binc.

In 2023 werden de doelen in dagbegeleiding voor vier jongeren bereikt, voor twee grotendeels bereikt en voor twee eerder niet bereikt. Wat PH betreft werden de doelen voor twee jongeren grotendeels bereikt en voor twee jongeren eerder niet bereikt.

2.4.6. Gebruikersresultaten

Zelfevaluatie stelt de organisatie in staat de eigen dienstverlening te optimaliseren. Onder andere via evaluaties door jongeren, ouders en consulenten kan vzw De Walhoeve knelpunten in de dienstverlening opsporen teneinde de organisatiedoelen zo goed mogelijk te bereiken.

2.4.6.1. Evaluatie door de jongeren

In het kader van ProMES Light werd in 2023 een bevraging uitgevoerd bij de jongeren met betrekking tot positief leefklimaat.

Respondenten:
22 (2023)
27 (2021)
24 (2020)
17 (2019)

Scores:
1: helemaal niet akkoord
2: niet akkoord
3: neutraal
4: akkoord
5: helemaal akkoord

	1	2	3	4	5	
J1: Ik voel mij hier goed.	0,00 % 7,41 % 4,17 % 0,00 %	9,09 % 3,70 % 8,33 % 0,00 %	36,36 % 18,52 % 25,00 % 17,65 %	36,36 % 25,93 % 37,50 % 58,82 %	18,18 % 44,44 % 25,00 % 23,53 %	2023 2021 2020 2019
J2: Ik kan hier mijzelf zijn.	0,00 % 3,70 % 0,00 % 0,00 %	9,09 % 7,41 % 8,33 % 0,00%	40,91 % 22,22 % 8,33 % 35,29 %	27,27 % 25,93 % 50,00 % 35,29%	22,73 % 40,74 % 33,33 % 29,41 %	2023 2021 2020 2019
J3: Ik voel mij aanvaard door de mensen die in De Walhoeve werken.	4,55 % 0,00 % 4,17 % 0,00 %	4,55 % 3,70 % 4,17 % 0,00 %	13,64 % 14,81 % 8,33 % 11,76 %	54,55 % 22,22 % 54,17 % 64,71 %	22,73 % 59,26 % 29,17 % 23,53 %	2023 2021 2020 2019
J4: Ik voel mij hier welkom.	0,00 % 3,70 % 4,17 % 0,00 %	9,09 % 7,41 % 4,17 % 0,00 %	9,09 % 11,11 % 8,33 % 0,00 %	59,09 % 25,93 % 33,33 % 58,82 %	22,73 % 51,85 % 50,00 % 41,18 %	2023 2021 2020 2019
J5: Ik voel mij hier veilig.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	9,09 % 11,11 % 8,33 % 0,00 %	13,64 % 14,81 % 20,83 % 29,41 %	50,00 % 22,22 % 41,67 % 29,41 %	27,27 % 51,85 % 29,17 % 41,18 %	2023 2021 2020 2019
J6: Ik kan hier altijd bij iemand terecht (begeleiders, jongeren, …)	0,00 % 0,00 % 4,17 % 0,00 %	0,00 % 3,70 % 0,00 % 11,76 %	27,27 % 11,11 % 0,00 % 11,76 %	36,36 % 18,52 % 66,67 % 29,41 %	36,36 % 66,67 % 29,17 % 41,18 %	2023 2021 2020 2019
J7: Ik vind dat de leefgroep gezellig is ingericht.	4,55 % 7,41 % 0,00 % 0,00 %	13,64 % 7,41 % 12,50 % 5,88 %	22,73 % 22,22 % 20,83 % 11,76 %	36,36 % 25,93 % 41,67 % 35,29 %	22,73 % 37,04 % 25,00 % 47,06 %	2023 2021 2020 2019

J8: Begeleiders en andere medewerkers zorgen goed voor mij.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	4,55 % 3,70 % 8,33 % 0,00 %	9,09 % 11,11 % 0,00 % 11,76 %	63,64 % 25,93 % 58,33 % 47,06 %	22,73 % 59,26 % 33,33 % 41,18 %	2023 2021 2020 2019

	2019	**2020**	**2021**	**2023**
Result	4,17	4,01	4,15	3,85
Value	83	80	83	68
% of max	88	86	88	77

De scores zijn algemeen heel positief al merken we ten opzichte van de voorgaande jaren een heel lichte daling. Dit heeft mogelijk te maken met de gestegen gemiddelde leeftijd van de jongeren in verblijf.
Bij geen enkele vraag wordt voor de negatieve scores de grens van 20% overschreden. De hoogste negatieve scores houden verband met de ervaren gezelligheid van de leefgroep. Ondanks de renovatie en herinrichting van de leefgroepen blijft dit een aandachtspunt. Er werden dan ook bijkomende acties ondernomen zoals de herinrichting van de living in Vietesse. Ook in De Marbel en Verblijf is er verder continue aandacht voor de gezelligheid van de leefgroep.

2.4.6.2. Evaluatie door de context

In het kader van ProMES Light werd in 2023 een bevraging uitgevoerd bij de ouders/opvoedingsverantwoordelijken met betrekking tot positief leefklimaat.

16 (2023)
18 (2021)
13 (2020)
15 (2019)

Scores:
1: helemaal niet akkoord
2: niet akkoord
3: neutraal
4: akkoord
5: helemaal akkoord

	1	2	3	4	5	
O1: Ik voel mij goed als ik in De Walhoeve ben.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 5,56 % 0,00 % 0,00 %	12,50 % 11,11 % 7,69 % 33,33 %	43,75 % 33,33 % 46,15 % 33,33 %	43,75 % 50,00 % 46,15 % 33,33 %	2023 2021 2020 2019
O2: Ik kan mijzelf zijn als ik in De Walhoeve ben.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 6,67 %	18,75 % 11,11 % 7,69 % 6,67 %	31,25 % 38,89 % 38,46 % 40,00 %	50,00 % 50,00 % 53,85 % 46,67 %	2023 2021 2020 2019
O3: Ik voel mij aanvaard door de mensen die in De Walhoeve werken.	0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 %	12,50 % 5,56 % 15,38 %	37,50 % 38,89 % 30,77 %	50,00 % 55,56 % 53,85 %	2023 2021 2020

	0,00 %	0,00 %	6,67 %	26,67 %	66,67 %	2019
O4: Ik voel mij welkom in De Walhoeve.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 5,56 % 7,69 % 0,00 %	37,50 % 38,89 % 46,15 % 40,00 %	62,50 % 55,56 % 46,15 % 60,00 %	2023 2021 2020 2019
O5: Ik voel mij veilig in De Walhoeve.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 6,67 %	0,00 % 11,11 % 0,00 % 6,67 %	37,50 % 38,89 % 46,15 % 40,00 %	62,50 % 50,00 % 53,85 % 46,67 %	2023 2021 2020 2019
O6: Ik kan in De Walhoeve altijd bij iemand terecht.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 6,67 %	6,25 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	37,50 % 44,44 % 38,46 % 46,67 %	56,25 % 55,56 % 61,54 % 46,67 %	2023 2021 2020 2019
O7: Ik vind dat de leefgroep gezellig is ingericht.	0,00 % 5,56 % 0,00 % 0,00 %	6,25 % 0,00 % 0,00 % 13,33 %	18,75 % 11,11 % 15,38 % 40,00 %	25,00 % 55,56 % 46,15 % 20,00 %	50,00 % 27,78 % 38,46 % 26,67 %	2023 2021 2020 2019
O8: Begeleiders en andere medewerkers ondersteunen mij goed.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	12,50 % 0,00 % 7,69 % 0,00 %	43,75 % 50,00 % 38,46 % 53,33 %	43,75 % 50,00 % 53,85 % 46,67 %	2023 2021 2020 2019

	2019	**2020**	**2021**	**2023**
Result	4,27	4,43	4,39	4,41
Value	85	89	88	88
% of max	90	92	91	92

Alle scores zijn heel positief. Bij geen enkele vraag wordt voor de negatieve scores de grens van 20% overschreden.

2.4.6.3. Medewerkersresultaten

Ook bij de medewerkers werd in 2023 een bevraging uitgevoerd met betrekking tot positief leefklimaat.

Respondenten:
17 (2023)
21 (2021)
21 (2020)
19 (2019)

Scores:
1: helemaal niet akkoord
2: niet akkoord
3: neutraal
4: akkoord
5: helemaal akkoord

	1	2	3	4	5	
M1: Ik voel mij hier goed.	0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 %	29,41 % 0,00 %	35,29 % 71,43 %	35,29 % 28,57 %	2023 2021

	4,76 % 0,00 %	0,00 % 0,00 %	14,29 % 15,79 %	61,90 % 68,42 %	19,05 % 15,79 %	2020 2019
M2: Ik kan hier mijzelf zijn.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	5,88 % 0,00 % 4,76 % 0,00 %	11,76 % 9,52 % 19,05 % 21,05 %	58,82 % 66,67 % 61,90 % 63,16 %	23,53 % 23,81 % 14,29 % 15,79 %	2023 2021 2020 2019
M3: Ik voel mij aanvaard door mijn collega's.	0,00 % 0,00 % 4,76 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	11,76 % 0,00 % 19,05 % 21,05 %	47,06 % 71,43 % 57,14 % 47,37 %	41,18 % 28,57 % 19,05 % 31,58 %	2023 2021 2020 2019
M4: Ik voel mij hier welkom.	0,00 % 0,00 % 4,67 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	11,76 % 0,00 % 9,52 % 15,79 %	47,06 % 61,90 % 66,67 % 57,89 %	41,18 % 38,10 % 19,05 % 26,32 %	2023 2021 2020 2019
M5: Ik voel mij hier veilig.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 4,76 % 0,00 %	17,65 % 4,76 % 4,76 % 21,05 %	52,94 % 47,62 % 66,67 % 73,68 %	29,41 % 47,62 % 23,81 % 5,26 %	2023 2021 2020 2019
M6: Ik kan hier altijd bij iemand terecht.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	0,00 % 0,00 % 4,76 % 10,53 %	29,41 % 9,52 % 23,81 % 15,79 %	47,06 % 47,62 % 47,62 % 47,37 %	23,53 % 42,86 % 23,81 % 26,32 %	2023 2021 2020 2019
M7: Ik vind dat de leefgroep gezellig is ingericht.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	5,88 % 4,76 % 23,81 % 21,05 %	11,76 % 33,33 % 38,10 % 42,11 %	64,71 % 52,38 % 33,33 % 31,58 %	17,65 % 9,52 % 4,76 % 5,26 %	2023 2021 2020 2019
M8: Mijn collega's zorgen goed voor mij.	0,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 %	5,88 % 0,00 % 9,52 % 0,00 %	17,65 % 4,76 % 38,10 % 26,32 %	41,18 % 66,67 % 33,33 % 57,89 %	35,29 % 28,57 % 19,05 % 15,79 %	2023 2021 2020 2019

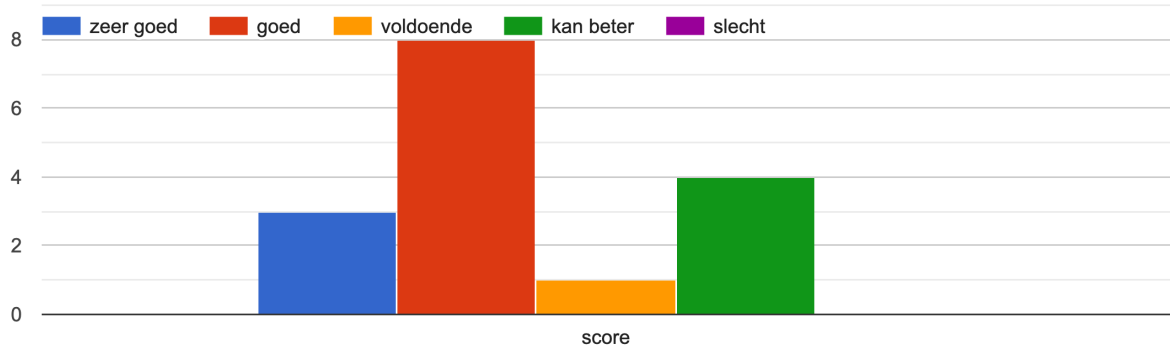
	2019	**2020**	**2021**	**2023**
Result	3,88	3,80	4,22	4,09
Value	85	84	90	88
% of max	89	89	93	91

Alle scores zijn heel positief. Bij geen enkele vraag wordt voor de negatieve scores de grens van 20% overschreden. Er is bij vraag 1 (zich goed voelen) en vraag 6 (altijd bij iemand terecht kunnen) wel een aanzienlijke verschuiving naar een neutrale score merkbaar. Er kon geen duidelijke oorzaak worden gevonden. In 2024 is een uitgebreide bevraging voorzien in functie van de geplande risico-analyse psychosociaal welzijn.

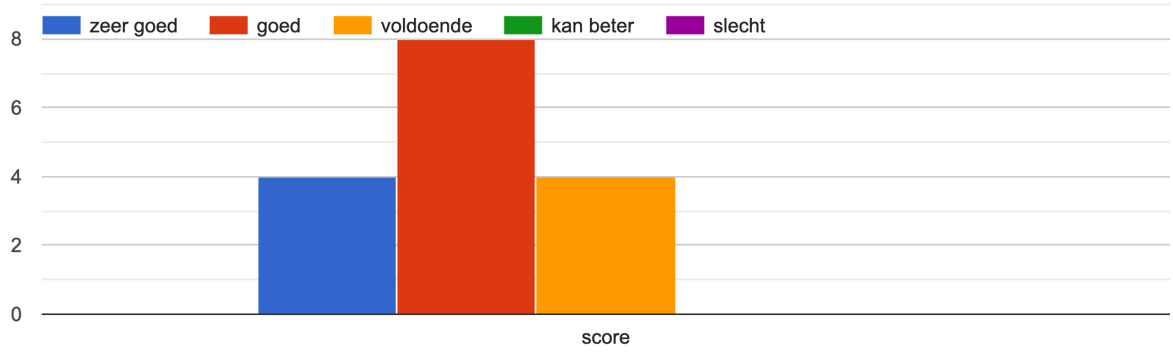
2.4.6.4. Samenlevingsresultaten

Vzw De Walhoeve heeft bijzondere aandacht voor de studiebegeleiding en opvolging van het schoolgebeuren. Daarom wordt ook jaarlijks een tevredenheidsmeting uitgevoerd bij de scholen. In 2023 namen er tien scholen deel met betrekking tot een zeventien jongeren.

Opvolging schooltaken (huiswerken, nota's, turngerief, ...)



Communicatie (schoolagenda, e-mail, telefonisch, ...)



Uit de resultaten blijkt een goede tot zeer goede tevredenheid over de schoolse opvolging. 25% van de respondenten geeft wel aan dat de opvolging van schooltaken beter kan. Uit commentaren blijkt dat dit soms ook deels te maken heeft met zaken waar we als organisatie niet direct invloed kunnen op uitoefenen. Toch nemen we dit mee als belangrijk aandachtspunt en doen we verder ons best om dit zo goed mogelijk te laten verlopen.

Verder blijkt uit de resultaten een voldoende, goede tot zeer goede tevredenheid over de communicatie.

3. ORGANISATIE IN BEELD

3.1. cAnnect

In volgend hoofdstuk bundelen we de terugkoppeling met betrekking tot onze ondersteunende module cAnnect waarvoor afspraken werden gemaakt via een convenant.
In voorliggend kwaliteitsverslag is een samenvatting/selectie opgenomen. Het integrale rapport van de evaluatie van cAnnect in 2023 is opgenomen als bijlage bij dit kwaliteitsverslag.

3.1.1. Wat is cAnnect

De naam **cAnnect** is een samentrekking van "canoe" en "connect". cAnnect gebruikt (trek)tochten per kano als middel tot verbinding. Centraal hierin staat de ervaring en beleving van de kanotocht, het kamperen, het in contact komen met zichzelf, met elkaar en met de natuur. De tocht biedt kansen om interesses te (her)ontdekken, talenten en krachten te benadrukken en tot rust te komen. Door op een andere manier samen te werken en te experimenteren met rollen in onderlinge relaties, dagen we deelnemers uit om tot zichzelf te komen, gedachten en gevoelens te delen en alledaagse patronen te doorbreken.

We zien cAnnect als een **katalysator voor verbinding**. Het zet een dynamiek in gang en is zelfversterkend. Door het versterken van krachten kunnen mensen terug verder.

Zie ook onze website www.cannect.be

cAnnect is een initiatief van vzw De Walhoeve waarvoor in 2016 de eerste middelen voor de aankoop van één kano en bijhorend materiaal waaronder kampeermateriaal werden geschonken via Hart voor West-Vlaanderen beheerd door de Koning Boudewijnstichting en via Ronde Tafel 65 De Panne. In de beginfase werd het project sporadisch in de eigen organisatie ingezet.

Van 1 april 2021 tot eind 2021 werd cAnnect gesubsidieerd als experimenteel project door het Departement Jeugd, Cultuur en Media. Hierdoor was het mogelijk om sedert 1 mei 2021 een medewerker van vzw De Walhoeve voor 0,8 VTE en een medewerker van La Trao voor 0,2 VTE in te zetten. De inzet van in totaal 1 VTE sedert 1 mei 2021 zorgde voor een spectaculaire doorstart van cAnnect. Met deze middelen werden onder andere ook een bijkomende kano en bijkomend kampeermateriaal aangekocht. Deze subsidiëring werd verlengd van 1 januari 2022 tot eind december 2022. De coördinatie wordt opgenomen door een stafmedewerker van vzw De Walhoeve en wordt ondersteund door een stafmedewerker van La Trao. In 2022 werd het kampeermateriaal verder uitgebreid met steun van Rotaract Mandeleie. Daarnaast was er ook sponsoring door Mounteqshop en Kanocenter Wachtebeke. Eind 2022 kochten we met steun van Rotaract Mandeleie en Rotary Mercurius een derde kano en bijhorend materiaal. Deze werden eind april 2023 geleverd.

In 2022 bereikten we met ons project cAnnect 164 jongeren en 107 contextfiguren voor wie we trektochten per kano hebben ingezet als middel tot verbinding.

De aanvraag van vzw De Walhoeve en vzw Xplo in het kader van het poolen en uitbreiden van VIA6 middelen werd goedgekeurd waardoor de betreffende ingebrachte modules op innovatief werden gezet vanaf 1 januari 2023 tot eind december 2025. Hierdoor kon cAnnect in januari 2023 met dezelfde medewerkersbezetting een doorstart maken.

Voor de volledigheid merken we op dat ook het experimenteel project in 2021 en 2022 grondig werden geëvalueerd. We ontvingen op beide evaluatieverslagen een heel positieve feedback. De evaluatieverslagen kunnen op eenvoudige vraag worden bezorgd. De feedback van het Departement Cultuur, Jeugd en Media is opgenomen in het evaluatierapport in bijlage.

Capaciteit die door vzw De Walhoeve werd ingebracht in de reconversie:
1 module dagbegeleiding in groep (2 punten)

Verder zetten we ook 1 module laagintensieve contextbegeleiding in (1 punt). De daaraan gelinkte personele middelen (0,16 VTE) gebruiken we om een medewerker van La Trao mee in te zetten in de werking van cAnnect.

Capaciteit die door vzw Xplo wordt ingebracht in de reconversie:
1 module dagbegeleiding in groep (2 punten)

De 4 ingebrachte punten werden vanuit het Agentschap Opgroeien aangevuld met 1 extra punt waardoor er een volledige module ondersteunende begeleiding ontstaat.

Op die manier zijn er voor de module ondersteunende begeleiding in functie van cAnnect 6 punten ter beschikking wat in theorie overeenkomt met 1,2 modules ondersteunende begeleiding en 0,96 VTE inzet van medewerkers. De coördinatie wordt opgenomen door een stafmedewerker van vzw De Walhoeve en wordt ondersteund door een stafmedewerker van La Trao.

3.1.2. Doelgroep en toegankelijkheid

cAnnect is rechtstreeks toegankelijk voor jongeren van 8 tot 30 jaar samen met hun context. Doelgroep is de jeugd in het algemeen (cfr. vindplaatsen en werkplaatsen uit de Ideale Wereld) en maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren samen met hun contextfiguren in het bijzonder.
Voor deze laatste groep heeft cAnnect daarbij als doel om bij te dragen aan een positief leefklimaat in het residentieel aanbod.

We zijn ervan overtuigd dat ook het jeugd(opbouw)werk deel vormt van de doelgroep. Tijdens de looptijd van het experimenteel project werd hier ook al op ingezet.

Verder zijn er ook specifieke vragen/aanmeldingen voor jongeren met een beperking wat erop wijst dat we toegankelijk zijn over de sectoren heen.

3.1.3. Ervaringsgericht

Door tijdens de tocht samen met de jongere(n) en eventuele contextfiguren te reflecteren kunnen waardevolle inzichten ontstaan alsook ervaringen die relaties (met zichzelf en met de anderen) kunnen verduidelijken, versterken of herstellen.

We concretiseren de ervaringsgerichte aanpak aan de hand van tools die worden ontleend aan het ervaringsleren. Afhankelijk van de vraag en motivatie van een aanmelding zetten we deze tools op maat in bij trajecten. Zorg op maat, krachtgerichtheid en toegankelijkheid typeren cAnnect.

De ervaring leert ons dat het voor deelnemers niet altijd makkelijk is om in taal gevoelens en gedachten te delen. We verkennen verschillende mogelijkheden om op een non-verbale manier een beleving (gedachten, gevoelens, manier van aanpak, betekenis, meningen, …) te bevragen.
Een belangrijke methodiek in dit kader is de **active reviewing**, een activiteit die aanmoedigt om te reflecteren, te beschrijven, te analyseren en te communiceren wat men recent ervaarde. Afgelopen jaren werden hiervoor al verschillende aanzetten gemaakt en werd heel wat kennis en ervaring opgedaan onder andere door de input vanuit partnerorganisatie La Trao en door gevolgde opleidingen (Ervaringsleren als methodiek, INUIT en XP Advanced Ervaringsleren voor gevorderden, Lejo vzw). De opgedane kennis en ervaring werden succesvol geïmplementeerd.

3.1.4. Natuurbeleving

Resultaten van een uitgebreide literatuurstudie (HEYMAN, S. et al., 2021) wijzen op de **positieve gezondheidseffecten van natuurcontact** met name het verbeteren van de mentale gezondheid, stressreductie en het verbeteren van het concentratievermogen. **Contact met natuur op jeugdige leeftijd** vermindert het risico op mentale gezondheidsproblemen op latere leeftijd. Uit onderzoek blijkt dat kinderen en jongeren een risico lopen om te weinig met natuur in contact te komen. **Natuurbetrokkenheid** is één van de gekende voorspellende factoren voor duurzaam milieugedrag op latere leeftijd. Uit onderzoek blijkt ook dat informele natuurbeleving en ervaringen in natuurrijke omgevingen tijdens de kindertijd consequent als belangrijkste vormende ervaringen worden beleefd.

De natuurrijke omgeving waarin de activiteiten van cAnnect plaatsvinden, biedt op dit vlak heel wat mogelijkheden.

In 2023 zetten we ook sterk in op vlak van opleiding (Back to the Roots, ICPI) in functie van een verdere verdieping op vlak van natuurbeleving.

3.1.5. Weerbaarheid

We ervaren frequent een vraag naar weerbaarheidstraining en het trainen van sociale vaardigheden. Ook hiervoor maakten we -in cAnnect een aanzet, onder andere door het aanbieden van training op basis van "Aandacht in Actie" waar relevant in ons eigen aanbod te verwerken. Zelfbeheersing, stellen van grenzen, geweld, …(laatste twee zowel naar anderen als aan zichzelf) … zijn thema's die we vaak zien terugkeren bij jongeren die met cAnnect op tocht gaan. Deze methodiek probeert hierop een antwoord te bieden. Kennis van deze methodiek implementeren in ons project is een meerwaarde gezien het een extra tool biedt aan de begeleider(s) om gepast met de jongeren om te gaan en hen zaken bij te brengen inzake weerbaarheid.

Het aanbod aan laagdrempelige weerbaarheidstrainingen in de buurt is beperkt en dat geldt nog meer voor weerbaarheidstrainingen die in een natuurlijke omgeving plaatsvinden.

In functie van de implementatie van weerbaarheidstraining in het aanbod van cAnnect werd in 2022 een medewerker opgeleid in "Aandacht in Actie".
Weerbaarheidstrainingen in groep maken geen deel uit van het aanbod van cAnnect. We verwijzen hiervoor door naar het aanbod van Trekker, ondersteuningsmodule van Vereniging Ons Tehuis.

3.1.6. Samenwerking met LaTrao

Vzw Xplo Campus Roeselare is met hun ondersteunende module La Trao al sedert 1 april 2021 (start van het experimenteel project) actieve partner in cAnnect en bracht ook een module dagbegeleiding in bij de reconversie. Samen met één module dagbegeleiding uit het aanbod van vzw De Walhoeve en één extra punt vanuit het Agentschap Opgroeien werd op die manier een ondersteunende module geschapen voor cAnnect. Verder zetten we vanuit vzw De Walhoeve de personele middelen van één module laagintensieve contextbegeleiding (die gekoppeld was aan de dagbegeleiding) in om een extra medewerker (0,16 VTE) van vzw Xplo in te zetten in cAnnect. Op die manier is er een nauwe samenwerking, ondersteuning en uitwisseling van kennis en ervaring tussen beide organisaties onder andere op het vlak van ervaringsgericht werken.

De door vzw De Walhoeve in cAnnect tewerkgestelde begeleider kon ook al enkele dagen meewerken in een traject van La Trao en kreeg op die manier goed zicht op de specifieke werking.

De betreffende 0,8 VTE medewerker werkt binnen cAnnect actief samen met een medewerker (0,2 VTE) die daarnaast ook in La Trao werkt. Er zijn dus bijzonder veel mogelijkheden voor uitwisseling en overdracht van kennis en ervaring.

Het is een bewuste keuze om geen inhoudelijke smeltkroes te maken van cAnnect en La Trao. Beide hebben hun eigen specifieke kader en eigen aanpak. We streven er bewust naar om divers en aanvullend te zijn.
In praktijk gebeurt het wel dat cAnnect één of meerdere dagdelen invult in een traject van La Trao of omgekeerd. We houden de respectievelijke inbreng dan wel puur, ook wat registratie betreft. Zo zal een inbreng van cAnnect in een traject van La Trao door cAnnect worden geregistreerd en omgekeerd.

De maandelijkse teamvergaderingen met de medewerkers en coördinatoren van cAnnect en La Trao gebeuren gemeenschappelijk en gaan afwisselend in Roeselare en Westvleteren door. Op dit overleg worden ook de aanmeldingen besproken en wordt nagegaan of we elkaar in trajecten kunnen versterken.
Indien relevant verwijzen we ook vlot door naar elkaars werking. Om dit te stroomlijnen werd een kader met een aantal criteria afgesproken. Verder werden de specifieke verschillen tussen beide werkingen opgelijst.

cAnnectbegeleider Florejan neemt ook deel aan de viermaandelijkse denktanks van La Trao. Hij heeft bijkomend ook de mogelijkheid om aan te sluiten bij de opleidingen rond coachen die door La Trao worden georganiseerd.

3.1.7. Samenwerking met Trekker

Hoewel de samenwerking van cAnnect met Trekker zoals voorzien minder structureel is dan met La Trao engageren de partners zich ertoe om aanmelders te gaan doorverwijzen als een andere partner een inhoudelijk aanbod doet dat beter is afgestemd op de vraag.

Hiervoor is het belangrijk elkaars werking en aanpak goed te kennen.

Daarom werden verschillende initiatieven genomen om aan de hand van overleg en aan de hand het “meedraaien” in elkaars trajecten elkaars aanbod beter te leren kennen.

Concreet stelden we bijvoorbeeld vast dat Trekker zich ook specifiek richt naar weerbaarheidstraining. Daarom zullen aanvragen voor (ervaringsgerichte) weerbaarheidstrainingen in groep steeds worden doorverwezen naar Trekker.

Daarnaast situeert de uitwisseling van expertise zich ook hier in het vormgeven van gedeelde trajecten. Concreet kan dit resulteren in het inzetten van elkaars aanbod als onderdeel van een traject.

Het is een bewuste keuze om de eigenheid hierbij maximaal te bewaren. Dit gebeurt onder andere door het ingezette aanbod door de respectievelijke begeleiders te laten uitwerken en begeleiden.

3.1.8. Overzicht van de verschillende overlegmomenten bij de samenwerking en andere samenwerkingsvormen

Op onderstaande manieren wordt er momenteel al samengewerkt:

- Trajecten in samenwerking met zowel Trekker als La Trao
- Driemaandelijks overleg met Trekker en La Trao: elkaars werkingen beter leren kennen, gemeenschappelijke thema's bespreken, kruisbestuiving
- Wisselleren in praktijk met Trekker en La Trao: elkaars werking leren kennen door een traject mee te volgen als deelnemer
- Verspreiden van elkaars aanbod in de eigen organisaties
- T6 overleg (verder cantra genaamd): maandelijkse teamvergadering samen met La Trao. Aanmeldingen worden overlopen en afgestemd alsook inhoudelijke uitwisseling en casusbespreking
- Doorverwijzen van aanmeldingen
- Deelname van cAnnectbegeleider aan viermaandelijkse denktanks La Trao
- Mogelijkheid voor cAnnectbegeleider om door La Trao georganiseerde opleidingen te volgen rond coachen.

3.1.9. Evaluatie door de teams van vzw De Walhoeve

Aan de hand van een gesprek evalueerden we cAnnect binnen de verschillende teams van vzw De Walhoeve (residentiële werking en twee dagbegeleidingen).

In het voorjaar van 2024 gingen we langs bij de verschillende begeleidingsteams binnen De Walhoeve. We blikten terug op wat cAnnect heeft betekent voor hun werking het afgelopen jaar en bevraagden of ons aanbod voldoende duidelijk is, of er drempels ervaren worden om beroep te doen op cAnnect en wanneer cAnnect precies in beeld komt binnen een begeleidingstraject. Aan de hand daarvan maakten we een evaluatie met enkele actiepunten voor onze werking.
In vergelijking met vorig jaar deden meer begeleiders beroep op het aanbod van cAnnect. Stap voor stap raken begeleiders meer vertrouwd met de werking en mogelijkheden. Wie als begeleider in een traject betrokken werd, ervaart meer voeling, waarna nadien vaker beroep gedaan wordt op cAnnect. Een aantal begeleiders blijft minder vertrouwd met de werking. Ook geeft de meerderheid van de begeleiders aan dat ze nog vaker de overweging zouden willen maken om in begeleidinstrajecten in te zetten op het aanbod van cAnnect.

Over het algemeen werden de afgelopen trajecten met cAnnect als erg positief ervaren. Het biedt de kans om met een andere bril te kijken naar de jongere of een gezin. De positieve ervaringen en momenten tijdens een traject met cAnnect versterken de band binnen het gezin of met de begeleiders. De traagheid van het varen en het inzetten van de natuur als middel zijn troeven. De flexibiliteit bij de keuze om ervaringsgericht aan de slag te gaan, in interne trajecten (bijv klimmen inzetten als middel om zelfvertrouwen bij jongere te versterken) wordt als zeer positief onthaald.

Begeleiders en contextbegeleiders die betrokken worden in trajecten, ervaren dit als meerwaarde. De ervaring wordt een herinnering waarnaar de begeleider in het verdere begeleidingstraject naar terug kan grijpen.

Actiepunten
Het **aanbod concreter** krijgen. We herwerkten o.a. reeds de flyer om het aanbod duidelijker naar buiten te dragen. Daarnaast bekijken we intern welke stappen we nog dienen te nemen. De flexibiliteit van het aanbod en het op maat werken, zorgen er voor dat er een breed scala van opties zijn (zeker voor interne begeleidingen waarbij we het ervaringsleren breder inzetten dan het kanovaren an sich). Net die flexibiliteit creëert tevens onduidelijkheid bij begeleiders.

We willen daarnaast ook onze zichtbaarheid optimaliseren. We willen tijdens drukke periodes waarin veel tochten gepland staan ook bewust aandacht blijven schenken aan bekendmaking. We willen dat het duidelijk is waarom en wanneer jongeren beroep kunnen doen op het aanbod van cAnnect.
We willen toegankelijk blijven en bekijken of er een manier is om begeleiders op de hoogte te brengen van de planning en agenda van cAnnect zodat dit geen drempel vormt om in overleg te gaan rond een concrete overweging.
Begeleiders ervaren cAnnect over het algemeen als laagdrempelig. We bevraagden begeleiders wat bepaalde **drempels** alsnog kunnen zijn. Drempels die ervaren worden zijn over het algemeen: het kanovaren op zich, inschatten dat het niet haalbaar zal zijn voor het gezin, het zelf uitgelegd krijgen aan een gezin, motivatie bij jongeren, inhoudelijke kennis van het aanbod, het onbekende aspect, ...
Naar aanleiding van bovenstaande geformuleerde drempels, wordt in het komende voorjaar gebrainstormd over voorstellen en ideeën ter verbetering van onze werking.

3.1.10. Evaluatie door de deelnemende jongeren

Alle deelnemende jongeren kunnen hun tocht evalueren aan de hand van een evaluatieformulier. Een blanco evaluatieformulier is opgenomen in bijlage 3.

De resultaten voor 2023 kunnen als volgt worden samengevat:

<u>Wat deelnemers als positief ervaren hebben:</u>

- De tocht op zich en de beleving
- De leuke momenten die je onderweg spontaan beleeft
- De omgeving en rustgevend effect van de natuur (+)
- Kampvuur, outdoor koken, het kamperen (+)
- Extra activiteiten als vissen aanvullend, avontuurlijke dropping, klimmen, ... (+)
- Oefeningen onderweg zijn boeiend, uitdagend, leerrijk, goed uitgewerkt
- Het buiten de comfortzone gaan
- Alternatieve manier van het ontdekken van sterktes en moeilijkheden, doorzetting

- Alternatieve manier van inzicht krijgen in dynamieken binnen gezinnen en groepen
- De verbinding die gemaakt wordt tussen de deelnemers, de momenten samen in de kano
- Keuzevrijheid binnen de tocht
- Warme welkom
- Ondersteuning met weinig woorden

Wat deelnemers als negatief ervaren hebben:

- Duur van de tocht, laatste stukken worden soms als te lastig omschreven
- Obstakels in de natuur (weersomstandigheden, brandnetels, basis aan comfort, toilet)
- Moeilijke momenten tijdens de tocht
- Kanovaren wanneer het te lastig wordt

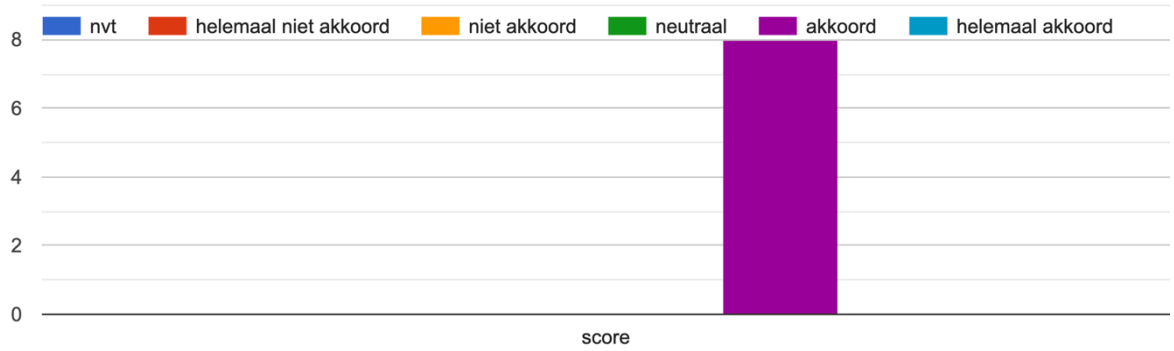
Bedenkingen/acties uit evaluatie

- Optie om de drempel te verlagen van het kanovaren en meer in te zetten om te beginnen varen met vrijwilligers en dan pas later alleen?
- Moeilijke momenten uit tochten kunnen ook leermomenten zijn maar belangrijk om hier aandacht voor te hebben als coach. Zorgen dat je als coach ook niet te veel praktische zaken moet opnemen (bij grote groep bijv) zodat je de kaart als coach ten volle kan trekken
- Toilet: eventueel samenwerkingen met horeca in de buurt verkennen?
- Blijven inzetten op keuzemogelijkheden zodat kanovaren ook niet te zwaar doorweegt.

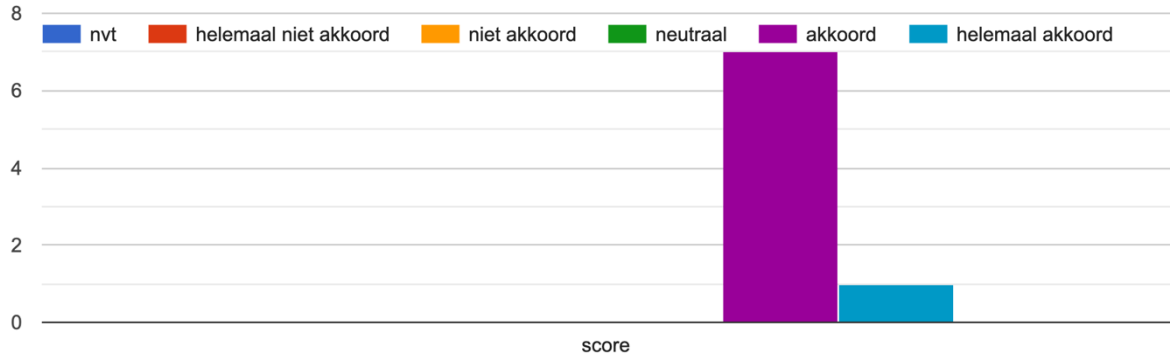
3.1.11. Evaluatie door de aanmelders

Aanmelders werden gevraagd hun tocht te evalueren aan de hand van een evaluatieformulier analoog aan het formulier dat we gebruiken voor de evaluatie door de jongeren.
De resultaten van de bevraging worden hieronder integraal weergegeven.
Uit de resultaten blijkt een hoge tot zeer hoge waardering voor de door cAnnect verleende diensten en begeleiding.

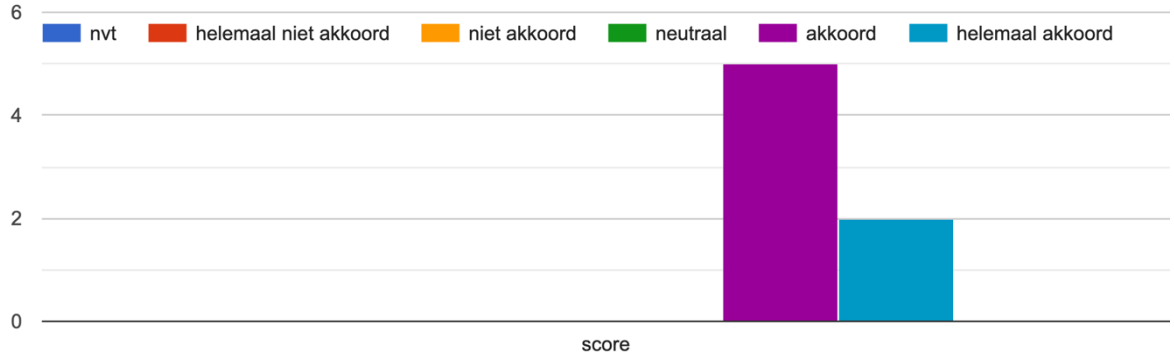
Via de tocht slaagden we erin om de deelnemers sterker te laten verbinden met zichzelf.



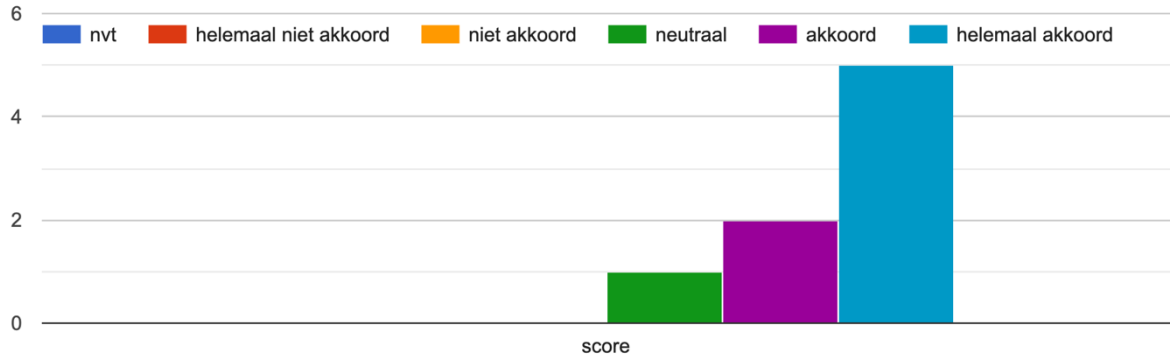
Via de tocht slaagden we erin om de deelnemers onderling sterker te verbinden.



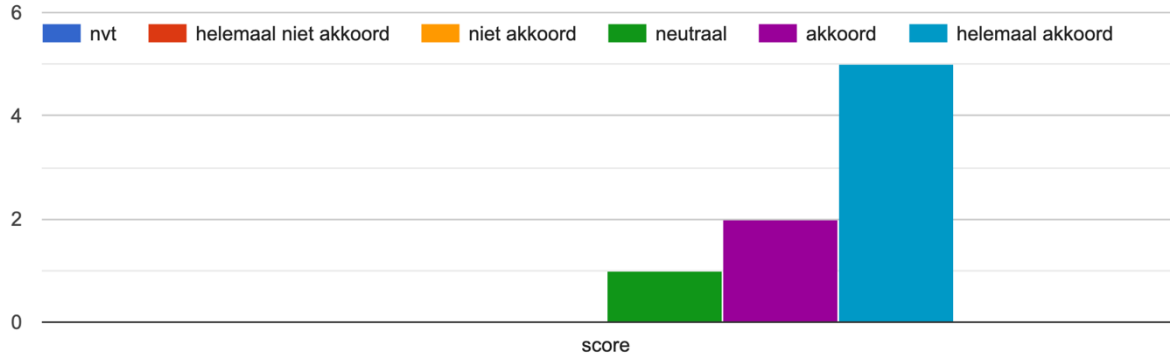
Via de tocht slaagden we erin om de deelnemers in verbinding te stellen met de natuur.



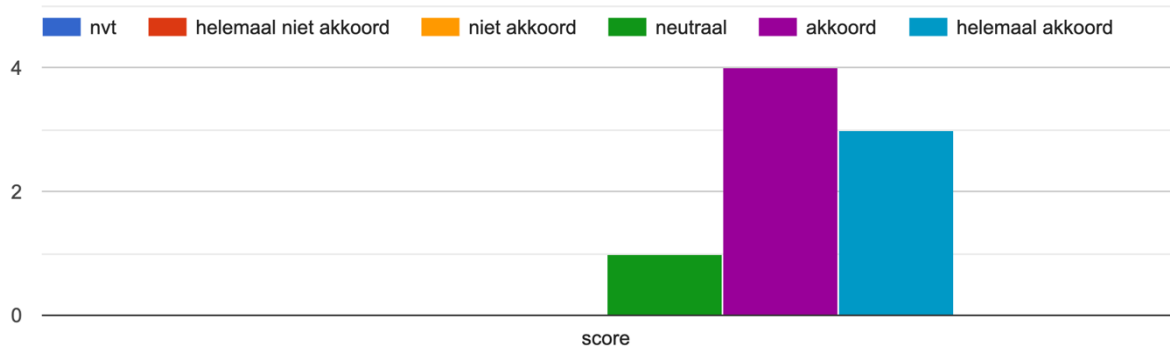
De begeleiders/vrijwilligers waren flexibel in de planning van de tocht.



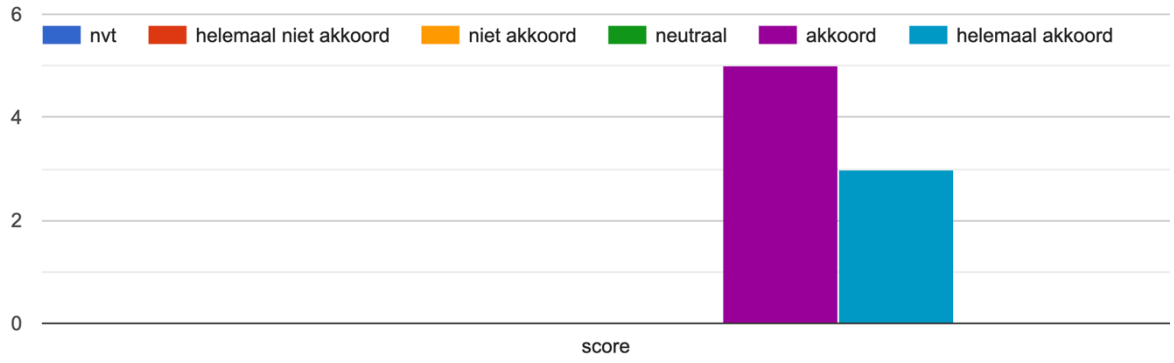
De begeleiders/vrijwilligers waren flexibel in de uitwerking van de tocht.



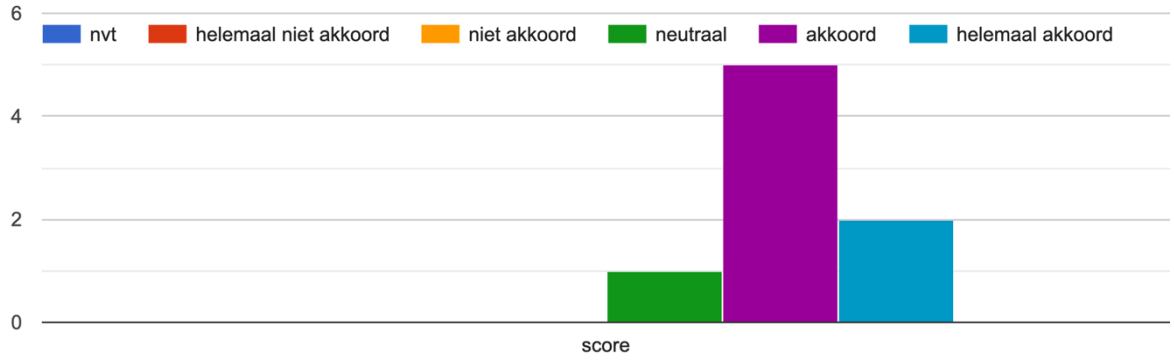
De begeleiders/vrijwilligers werkten vanuit de vraag van de jongere/context.



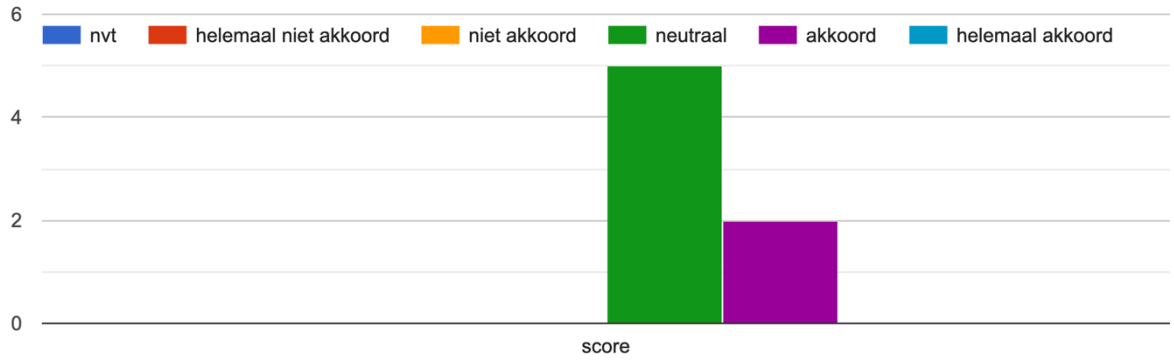
De begeleiders/vrijwilligers werkten vanuit de vraag van de verwijzer.

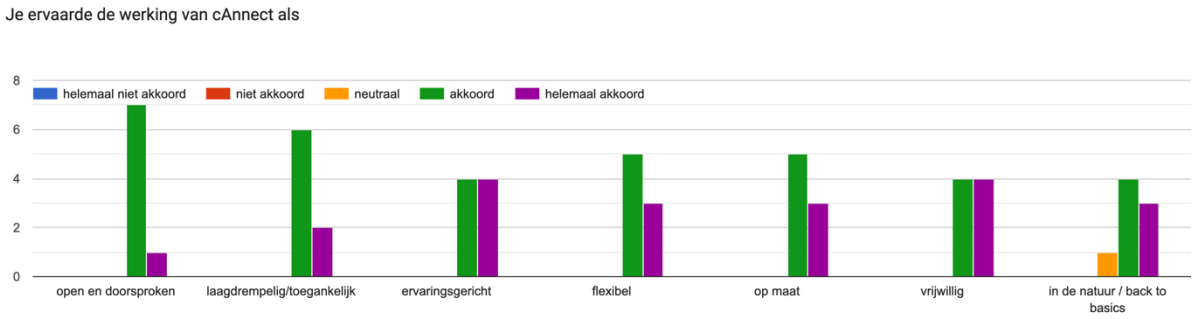


De tocht had een positief effect op korte termijn.



De tocht had een positief effect op langere termijn.





Op welke manier was de tocht een meerwaarde voor de deelnemers?
Kano varen in combinatie met reflectie oefeningen zijn een krachtig instrument!
Door samen te werken de toch tot een goed einde brengen = vertrouwen.
Tijdens een moeilijke periode voor een jongere was het een dag van ontspanning, er even uit kunnen zijn. Helemaal op maat van zijn interesses. Tijdens een kamp met kinderen en jongeren zorgde het voor verbinding bij de deelnemers, een open communicatie en een kapstok om verder mee aan de slag te gaan tijdens de rest van het kamp.
Het samen zijn, samen aan één doel werken. Samen de richting kiezen.
Groepsverbindende activiteit, jongeren vonden het tof, leuk om met de begeleiding iets samen te doen.
Leerden op een andere manier communiceren; zagen ook hoe je op verschillende manieren een probleem kan oplossen, confrontatie met zichzelf soms, leren omgaan met de 'traagheid' van op het water zitten.
Samen op tocht door regen en wind verbindt! Mooie streek - goede begeleiding.
Verbinding

Welke sterke punten zie je in de werking van cAnnect?
Het feit dat de ‘activiteit’ lokaal kan uitgevoerd worden is een pluspunt. Je ziet het beeld van alledag (als je vaak in de Westhoek bent) vanuit een heel ander perspectief. Het lagere tempo van verplaatsen zorgt ervoor dat jongeren en context zelf ook vertragen.
flexibiliteit, aanpassen aan cliënt, leuke tocht!
De onvoorwaardelijkheid naar de jongeren. De flexibiliteit om het aanbod af te stemmen op de vraag.
De natuurlijke omgeving verkennen per kano. De sterke inhoudelijke oefeningen die goed aansluiten bij de actie.
Flexibilteit, alternatieve opdrachten, creatief, vindingrijk, op maat van de jongeren.
Een totaal andere ervaring die ze niet gewoon zijn. De deelnemers worden uitgedaagd om uit hun comfortzone te komen en grenzen te verleggen. Deelnemers leren andere kanten van elkaar zien.
Deelnemers zijn zelfstandig op stap.
Laagdrempelig, in de natuur, kleine groep

Welke verbeterpunten/groeikansen zie je in de werking van cAnnect?
Voorlopig geen
Kan niet direct iets bedenken.
Bij aankomst even binnen kunnen zitten - opwarmen bij hevig regenweer.
Vervolgtrajecten eventueel

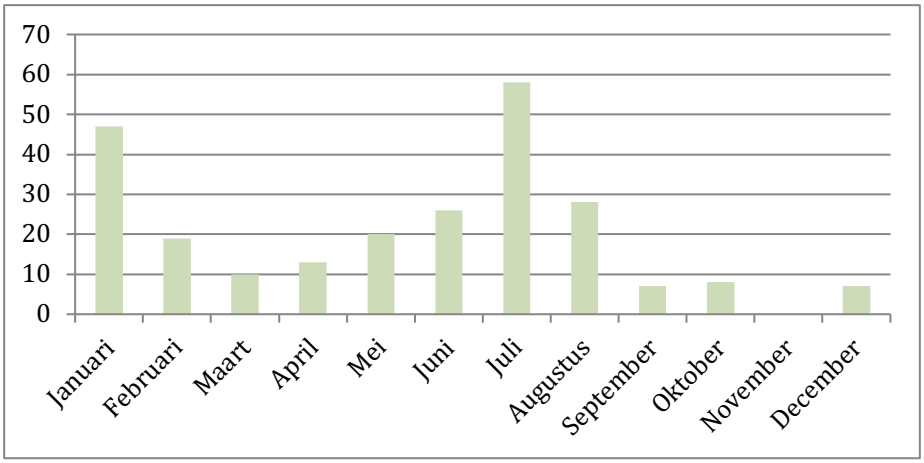
3.1.12. cAnnect in cijfers

De hieronder weergegeven resultaten hebben betrekking op de periode 1 januari 2023 tot 31 december 2023.

Onderstaande tabel en grafiek tonen het aantal dagdelen per maand in 2023:

Januari	47
Februari	19
Maart	10
April	13
Mei	20
Juni	26
Juli	58
Augustus	28
September	7
Oktober	8
November	0
December	7

Aantal dagdelen per maand in 2023:



Aantal tochten: 36
- Aantal ééndaagse tochten: 26
- Aantal tweedaagse tochten: 7
- Aantal driedaagse tochten: 3

- Aantal tochten voor internen: 14
- Aantal tochten voor externen: 22

Tochten in functie van Time Out solo: 7
Verbindingstochten duo/gezin: 21
- Waarvan met begeleider: 4

Groepsdynamische trajecten: 8
- Waarvan zonder kano: 6 (aanbod enkel geldig voor jongeren en begeleiders van vzw De Walhoeve)

Aantal intakes: 30
Aantal transfergesprekken: 12
Aantal consults: 2
Ervaringsgerichte activiteiten zonder kano: 9

Aantal deelnemers: 131
Aantal jongeren die op tocht zijn geweest: 80
Aantal contextfiguren die op tocht zijn geweest: 52
Aantal jongeren uit residentiële setting die op tocht zijn geweest: 54
Percentage jongeren uit residentiële setting die op tocht zijn geweest: 68%
Percentage dagdelen gelinkt aan residentiële hulpverlening: 80%

Aantal keren dat vrijwiligers werden ingezet: 5

Aantal tochten die werden geannuleerd: 6
- Wegens ziekte: 1
- Wegens slecht weer: 1
- Wegens personeelstekort: 1
- Wegens crisis: 1
- Wegens geen motivatie meer: 2

Uit de cijfers besluiten we dat er een heel goede bezetting en benutting is van ons aanbod en dat we ons aanbod in de eerste plaats inzetten ter ondersteuning van de residentiële werking.

3.2. Positieve heroriëntering

In 2023 werd het aantal modules positieve heroriëntering beperkt tot drie. De overige drie werden via een convenant omgezet tot breedsporige contextbegeleiding.

In 2023 waren er vier PH begeleidingen.

3.3. Zorggarantie

Sedert 2023 beschikt vzw De Walhoeve over twee modules Zorggarantie.

In deze kortdurende mobiele begeleiding ligt de focus op de eerste 1000 dagen,
dus op zwangere vrouwen en gezinnen met heel jonge kinderen -in kwetsbare situaties.
Wanneer verzorgingsfiguren, door omstandigheden, niet in staat zijn om het jonge kind
de essentiële zorg (fysieke en emotionele veiligheid, nabijheid, stimulatie) te bieden,
zal het kind hier - op korte en lange termijn - negatieve effecten van ondervinden,
op vlak van zijn mentaal, lichamelijk en sociaal functioneren.

Het hulpaanbod moet het jonge kind in staat stellen veilige hechtingsrelaties op te bouwen.

Met zorggarantie bij (dreigende) uithuisplaatsing van een jong kind willen
we in de meest precaire situaties toch die kansrijke vroege ontwikkeling maximaal
ondersteunen. Zo willen we onmiddellijk voorzien in kwaliteitsvolle en duurzame
oplossingen voor het kind. Het belang van het kind vormt de leidraad voor het uitdenken van
een zo gepast mogelijke oplossing.
Dit vanuit een **partnerschap** tussen alle betrokken actoren.
Van bij aanvang wordt ook sterk ingezet op het **informeel netwerk van het kind**.

Vzw De Walhoeve krijgt vanuit zorggarantie West-Vlaanderen de vraag om begeleidingen op te nemen. Gezinnen worden via zorgpartners (Kind en Gezin, gezinsbegeleiders, sociale diensten ziekenhuizen, CLB,…) aangemeld bij zorggarantie.

We bieden een begeleiding van 3 maanden (verlengbaar met 3 maanden).

3.4. Veiligheidsplanning

Op 28/12/2023 werden aan De Walhoeve ook twee modules veiligheidsplanning toegewezen.

Deze begeleiding richt zich naar gezinnen waar de kinderen niet veilig kunnen opgroeien. Het gaat om gezinnen waar kindermishandeling gesignaleerd werd of wordt vermoed. De

aanmelding gebeurt door een consulent van het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of de sociale dienst van de jeugdrechtbank (SDJ).
Het hoofddoel van veiligheidsplanning is het installeren van veiligheid voor de kinderen in het gezin. Die veiligheid komt er doordat ouders en hun (sociaal en professioneel) netwerk samen tot een veiligheidsplan komen. Dat plan moet leiden tot een veilige situatie ook al zijn er nog bedreigingen.
De begeleiding volgt de uitvoering van het plan op en stuurt in samen met het gezin bij waar nodig.

Het model bevat een leidraad voor het handelen van de hulpverlener, die ervoor zorgt dat de krachten in het gezin en het netwerk in de verf worden gezet en worden versterkt. De basishouding van die begeleider is hierbij van wezenlijk belang: die gaat ervan uit dat de bijdrage van de mensen zelf voor het oplossen van de probleemsituatie essentieel is.

Meer info hierover in het kwaliteitsverslag van 2024.

4. KWALITEITSTHEMA

In 2023 en 2024 is er geen nieuw opgelegd kwalteitsthema.

5. BELEIDSSIGNALEN

Ook al tonen de cijfers aan dat we meer hulpverlening realiseerden dan datgene waarvoor we gesubsidieerd worden, op langere termijn is dit niet meer houdbaar. En niet alleen omwille van de krapte op de arbeidsmarkt, maar ook door de verborgen besparing op onze werkingsmiddelen. Deze zijn al 14 jaar niet meer geïndexeerd. Wat er voor zorgt dat organisaties jaar na jaar hun zorg moeten realiseren met steeds minder financiële middelen.

Organisaties staan nu op een zeer moeilijk kruispunt waarbij ze gedwongen worden te besparen op lonen om op die manier de basiszorg nog te kunnen garanderen voor zij die op ons rekenen. Minder mensen op de werkvloer, zorgt voor een hogere werkdruk en maakt de uitdaging groter om hetzelfde niveau van kwaliteit van hulpverlening aan te bieden.

Slot

Rules without relationship
leads to rebellion.
Josh McDowell
quotefancy